



POLÍTICA DE CALIDAD

1. Trayectoria e identidad

Con una trayectoria de más de **25 años de experiencia** en la Comunidad de Madrid, nuestra organización, fundada como **Diaconía de Madrid**, ha evolucionado hasta consolidarse como la actual **Red de Acción Social Evangélica (La Red)**. Esta evolución responde a un proceso de maduración institucional destinado a unificar esfuerzos y profesionalizar la intervención social del sector evangélico, reafirmando nuestro compromiso histórico con la transformación comunitaria y la justicia social en la región.

2. Marco estratégico

Nuestra gestión se fundamenta en los siguientes pilares estratégicos:

- **Misión:** Actuar como plataforma de acción social para defender los derechos de los grupos desfavorecidos, promover la participación, generar cambio social y representar a nuestras entidades ante los poderes públicos.
- **Visión:** Ser la organización de referencia para las entidades evangélicas en Madrid, funcionando como un cauce que multiplique los efectos positivos de la acción social mediante un proyecto compartido.
- **Valores:** Nuestra cultura organizacional se basa en el compromiso social (fe en acción), excelencia, honestidad, coherencia, pluralidad, trabajo en red, voluntariado, innovación, igualdad de género y no discriminación.

3. Compromisos de calidad

La Dirección de **La Red** asume la responsabilidad de liderar un Sistema de Gestión de Calidad, basada en la ISO 9001:2015, que garantice:

- **Cumplimiento legal y reglamentario:** Nos comprometemos a cumplir estrictamente con todos los requisitos legales aplicables, así como con los compromisos adquiridos con nuestros financiadores, entidades miembro y otras partes interesadas.
- **Mejora continua:** Establecemos el firme compromiso de mejorar continuamente la eficacia de nuestros procesos y servicios sociales, utilizando el aprendizaje organizacional y la innovación como herramientas para afrontar retos sociales complejos.
- **Satisfacción de las partes interesadas:** Orientamos nuestra labor a satisfacer las necesidades de las personas más desfavorecidas y a fortalecer a nuestras organizaciones miembro a través de la excelencia en el servicio.