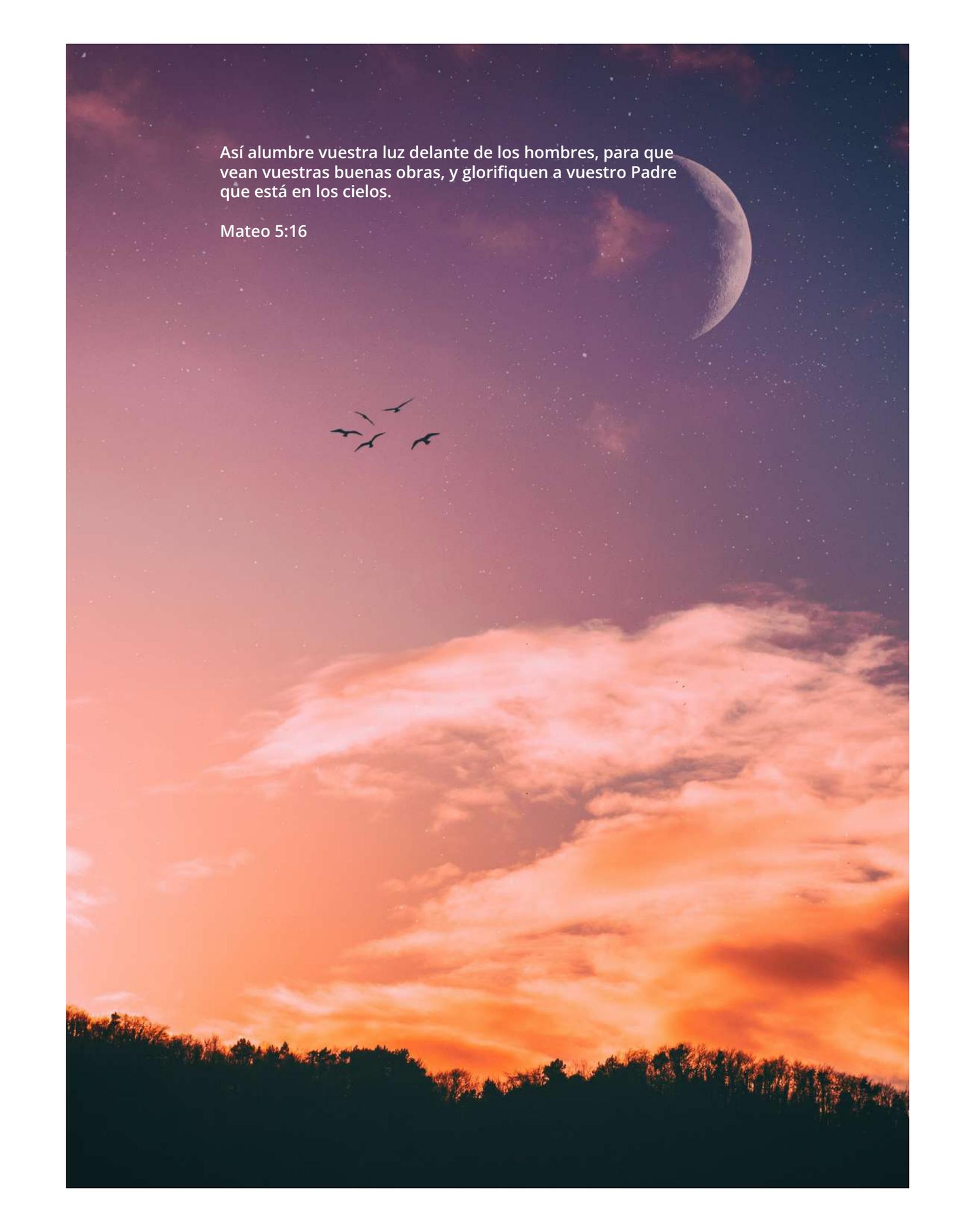


# Memoria Anual **2019**





A composite image featuring a sunset with orange and red clouds at the bottom, a large crescent moon in the upper right, and several birds flying in the center against a starry night sky.

Así alumbre vuestra luz delante de los hombres, para que  
vean vuestras buenas obras, y glorifiquen a vuestro Padre  
que está en los cielos.

Mateo 5:16



## **SALUDO DEL PRESIDENTE**

Mantengámonos firmes sin titubear en la esperanza que afirmamos, porque se puede confiar en que Dios cumplirá su promesa. Pensemos en maneras de motivarnos unos a otros a realizar actos de amor y buenas acciones. Y no dejemos de congregarnos, como lo hacen algunos, sino animémonos unos a otros, sobre todo ahora que el día de su regreso se acerca.

Hebreos 10:23-25 NTV

En 2019 nos mantuvimos firmes y nuestro Dios respondió concediéndonos muchas oportunidades de colaborar con la acción social evangélica en la Comunidad de Madrid. Ayudando en lo material sin descuidar mostrar el amor de Dios en cada acción.

Y este 2020 viene lleno de sorpresas que cambiarán nuestra manera de vivir y tal vez de pensar. Muchas oportunidades y muchos retos... pero también dificultades. Así que desde Diaconía Madrid pensamos en maneras de motivar al pueblo evangélico a hacer actos de amor y buenas acciones que ayuden a que más y más personas lleguen a congregarse con nosotros.

Y a estas alturas del año ya vemos muchos proyectos nuevos, ilusionantes, innovadores... y que dan fruto.

Daniel Urrutia  
Presidente





“Si ayudo a una sola persona a tener esperanza, no habré vivido en vano.”

Martin Luther King



## QUÉ HACEMOS

Diaconía de Madrid, organizada como plataforma evangélica de Acción Social en la Comunidad de Madrid, tiene como misión defender los derechos de los grupos y personas más desfavorecidos, promover la participación en el ámbito de la Acción Social, generar cambio social, representar a sus organizaciones ante los poderes públicos y liderar a éstas en torno a un proyecto compartido.

## HACIA DÓNDE VAMOS

La visión de Diaconía Madrid es ser una organización de referencia para las entidades evangélicas de Acción Social, de forma que encuentren en nuestra organización un cauce que multiplique los efectos positivos de la acción social en la Comunidad de Madrid.

## NUESTRA ESENCIA



## **NUESTRO EQUIPO**

### ***JUNTA DIRECTIVA***

#### **Presidente**

Daniel Urrutia – Misión Urbana

#### **Secretaria**

Carmen Alvea – Ejército de Salvación

#### **Tesorero**

José Manuel del Yerro – I.E. Las Águilas

#### **Vocal**

Susana Llamas – Asociación Darse

#### **Vocal**

Pedro Arévalo – Misión Urbana

#### **Vocal**

Paco Gómez – Asociación Betel

#### **Vocal**

Amsi Torres – Asociación Remar

### ***OFICINA TÉCNICA***

#### **Coordinador de proyectos**

Jonatán Pozo Serra

#### **Administración**

Susana Culebras Berdejo

#### **Técnico de proyectos**

Miguel Nieto Fernández

#### **Técnica de proyectos**

Ana Gabriela Vasquez Higa

#### **Trabajadora Social**

Laura Diana Nechita Bodoni

#### **Educadora Social**

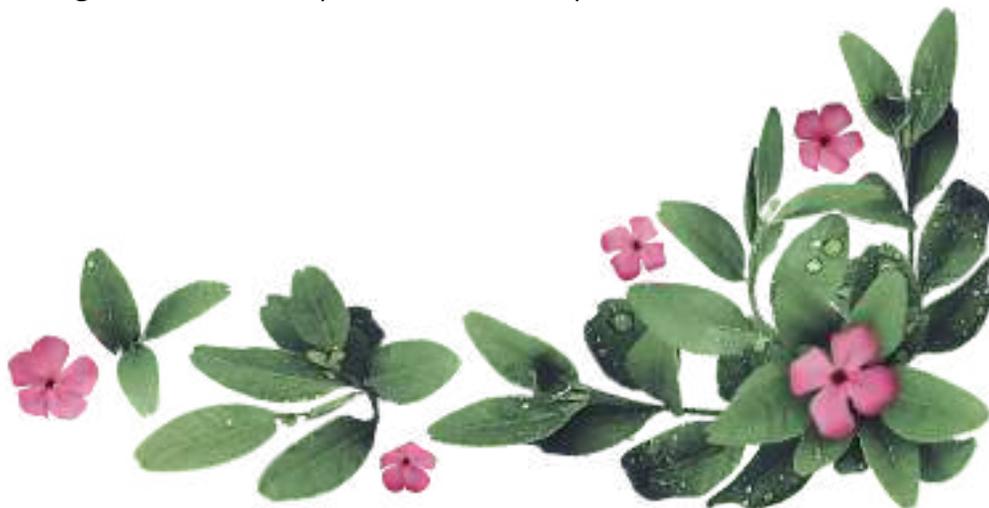
Laila Muhammad Ali Melone

#### **Educadora Social**

Raquel Bernadi Tabi

#### **Educadora Social**

Esperanza Gómez Lopera



EN **2019** ATENDIMOS A MÁS DE  
**7.800 PERSONAS.**

SOMOS UNA RED CON  
**61 ENTIDADES  
EVANGÉLICAS**  
EN LA COMUNIDAD DE MADRID.

**RECIBIMOS 11.730**  
VISITAS EN LA WEB,  
EN REDES SOCIALES NOS SIGUEN  
**780 USUARIOS**

Y NUESTRO BOLETÍN SE RECIBIÓ EN  
**1.300 DIRECCIONES**  
DE CORREO ELECTRÓNICO.



"Mi experiencia como parte del equipo de Diaconía Madrid ha sido muy gratificante. Colaborar, aprender y ayudar en una obra social te hace mejor persona, te acerca a la realidad que, por desgracia, viven muchas personas y que gracias a las personas que trabajan o ayudan voluntariamente en la entidad hace la vida un poco más fácil a esas personas".

**Adriana Jiménez - Alumna de prácticas**

"Colaboro con Diaconía desde hace un año, acompañándolos en su proceso de mejora hacia la implantación de un sistema de gestión de la Calidad. Y digo acompañándolos y no acompañando (a la Organización). Podría centrarme en cómo he sentido su enorme compromiso con el trabajo, con las entidades y con las personas a las que ofrecen su trabajo. Pero lo que me sale es hablar del equipo y su calidad humana. Cómo me han acogido desde el primer día y me han hecho sentir parte del equipo y de cómo se han preocupado, con apertura y actitud crítica de mejorar e incorporar nuevos conceptos y formas de trabajar".

**Manuel - Colaborador**

"Tomar la decisión de participar en talleres organizados por Diaconia ha supuesto una experiencia totalmente nueva, el ambiente acogedor, la colaboración entre los participantes y el altísimo nivel de compromiso y pasión del equipo, sin duda han hecho que quiera repetir."

**César - Voluntario**

"Mi experiencia en la entidad ha hecho de mí una persona más humana. Trabajar con personas en riesgo de exclusión social me ha enseñado a valorar y ser más humilde. Los y las profesionales de Diaconía me han acompañado y guiado en mi etapa de iniciación de mi futura profesión, enseñándome todo acerca de ella y haciéndome quererla un poco más a día de hoy. Muchas Gracias".

**Ana Vélez - Alumna de prácticas**

"He tenido la oportunidad de ser voluntaria de Diaconía Madrid en varios eventos y puedo decir que sin duda ha sido siempre una experiencia grata y muy enriquecedora. Es muy especial encontrar un equipo comprometido con sus objetivos que no olvida al voluntario y está dispuesto a dedicar el tiempo necesario a resolver sus dudas, proveer herramientas y guiar su participación. Por eso estoy muy agradecida, Diaconía Madrid me ha permitido formar parte de su labor dándome además espacio para aportar lo más posible y disfrutar de la experiencia".

**Elisa - Voluntaria**



# RED+VIDA

Queremos mejorar el bienestar y la calidad de vida de las mujeres embarazadas y a madres sin recursos con hijos de hasta tres años.

Ofrecemos apoyo a mujeres en situación de dificultad social desde diferentes áreas de atención con el objetivo de dotarlas de las herramientas necesarias para una vida autónoma.



## NUESTRA LABOR EN CIFRAS





## VOLUNTARIADO EN NUESTRO ADN

Promover la formación y reciclaje de las personas (profesionales y voluntarios/as) vinculadas al proyecto.



# 63%

de los voluntarios  
reciben formación  
en voluntariado  
con un



# 94%

de *satisfacción*.



## EN PRIMERA PERSONA

“Poder participar en el programa “Red Más Vida” nos permite ofrecer además de una atención profesional cálida, ayudar con productos de alimentación y puericultura a las mujeres embarazadas sin recursos con niños de hasta tres años.

No os podéis imaginar la alegría tan grande que ha sido el poder ayudar a estas madres y sus bebés.”

*Alison - Voluntaria*

# Actúa!

SONRISAS ANTICRISIS

Trabajamos hace 10 años luchando a favor de familias inmigrantes y españolas en situación de vulnerabilidad social, procurando la calidad de vida infantil y apoyando a los progenitores. Queremos hacerles sonreír.

Actúa es un proyecto que busca mejorar la calidad de vida de los niños y niñas. Además, promover relaciones familiares saludables a través de la prevención y gestión de la conflictividad familiar, el apoyo a la crianza positiva y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal; fundamentalmente entre familias de bajos ingresos de nuestra región, que no pueden acceder a la oferta privada de estos servicios.

## NUESTRA LABOR EN CIFRAS

**1068**  
Beneficiarios/as

### Los Desafíos

*Prevenir* posibles **conductas de riesgo** en los **menores** y su **entorno**.

*Apoyo escolar.* — — — — **130 menores.**

*Alimentación saludable.* — — — — **130 menores.**

*Impulsar y fomentar* el **acceso** de las **familias** a las **TICs**.

### Nuestros Logros

**144 participantes** en la **Escuela de familia**.

**130 menores.**

**54 adolescentes** participan en los **talleres TIC**.



## VOLUNTARIADO EN NUESTRO ADN

Potenciar la formación del voluntariado en Proyectos socioeducativos para menores en riesgo social.

**22**   
*personas voluntarias*  
del proyecto son  
*formadas* con un  
 **96%**  
*de satisfacción.*



## EN PRIMERA PERSONA

"Muchas gracias chic@s por vuestro esfuerzo ya que vosotros también tenéis hijos a los que atender. Mil gracias a todo el equipo."

*Aitor - Familia Beneficiaria*

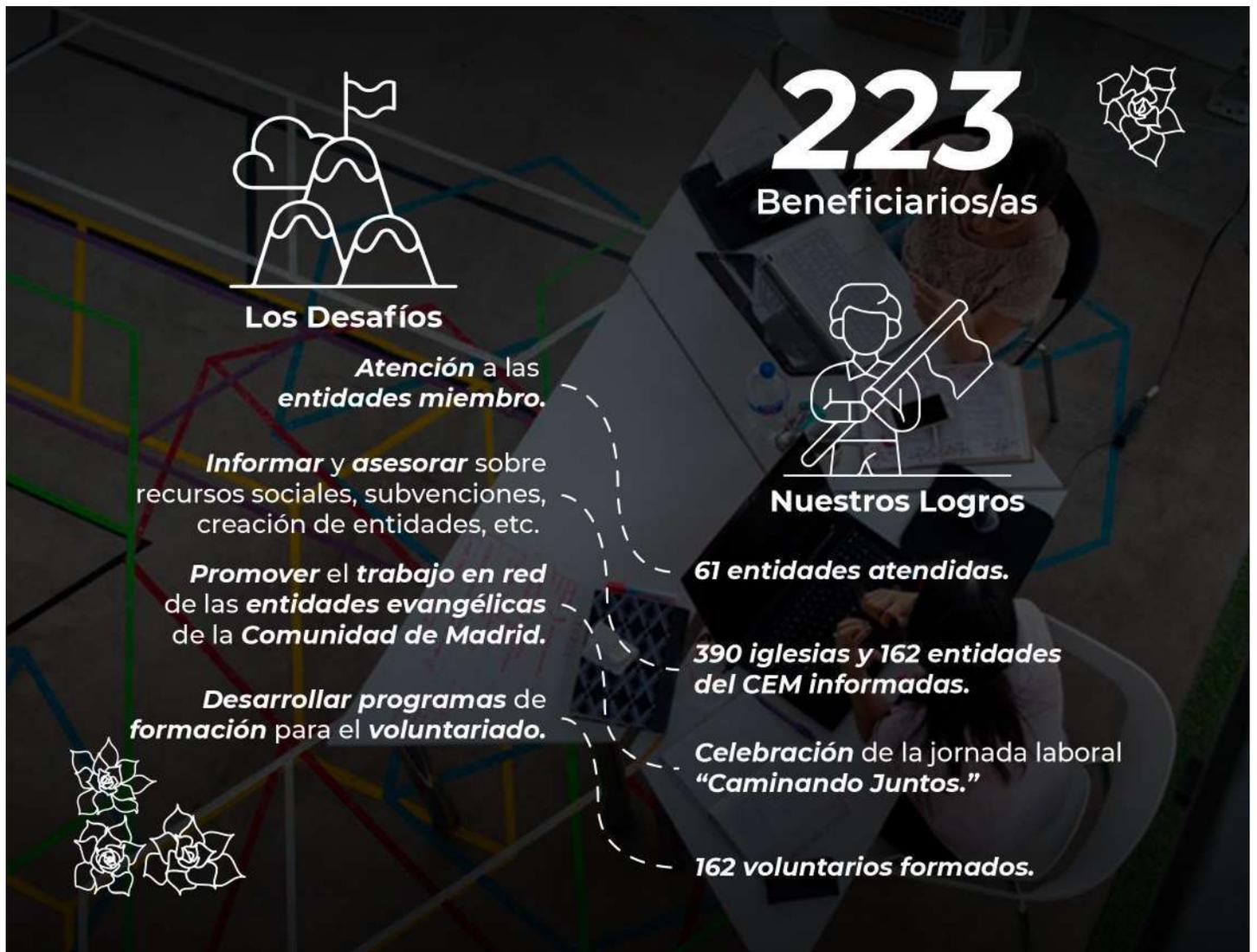


# Oficina Técnica

“El tejido asociativo de la comunidad evangélica necesita hacer frente a la realidad con sacrificio y amor desinteresado. Y así luchar contra la pobreza, la exclusión, el racismo y la intolerancia religiosa, que encuentran el terreno abonado en momentos de colapso”.

Gracias al apoyo de la Fundación Pluralismo y Convivencia, la Oficina Técnica de Diaconía Madrid pone a disposición de todas las iglesias evangélicas, asociaciones y a la sociedad madrileña en general un servicio de información y asesoramiento profesional relacionado con la acción social.

## NUESTRA LABOR EN CIFRAS





## VOLUNTARIADO EN NUESTRO ADN



Promover el voluntariado social en la Comunidad de Madrid.



Se han realizado

# SEIS

*actividades conjuntas*

con otras redes de voluntariado.



### EN PRIMERA PERSONA

“Soy voluntaria de Diaconía Madrid desde 2011. Conozco de primera mano su compromiso social haciendo visible la expresión de la fe cristiana, su ardua lucha contra las desigualdades y defendiendo los derechos de los más desfavorecidos. Valoro mucho el trato cercano que muestran a la comunidad de inmigrantes y refugiados, así como su excelencia en la capacitación de sus voluntarios.”

*Marlene - Voluntaria*





**SAUS**  
Servicio de Atención  
a la Urgencia Social

El empobrecimiento y la inseguridad económica de los hogares españoles han llegado a un punto de difícil retorno. Pobreza y exclusión son dos nefastos aliados. La pobreza es una creación del hombre y ha de eliminarse por la acción del hombre.

A nuestro alrededor hay muchas personas cuya situación económica es tan precaria, que no pueden llegar a fin de mes, que no pueden mantener su vivienda a temperatura adecuada en invierno. Estas personas no sufren solo pobreza, sino también exclusión social. Desde el Servicio de Atención a la Urgencia Social ofrecemos atención profesional a personas en situación de vulnerabilidad, desde el que brindamos una cobertura de bienes de primera necesidad



## NUESTRA LABOR EN CIFRAS





## VOLUNTARIADO EN NUESTRO ADN

Implicar a la comunidad en el proceso de inclusión.



**60**   
personas voluntarias  
implicadas y formadas  
por la organización.



### EN PRIMERA PERSONA

“Fue una experiencia muy bonita hoy aprendí muchísimo en ese lugar, y recibe algo mejor que lo material, una congregación pequeña con 36 sillas y un espacio limitado y con recursos limitados, compartiendo lo poco que tienen con los que más pueden, verdad que cada día aprendemos más.”

*Antonio - Beneficiario*





## Solidaridad EN RED

“En todas las entidades las personas voluntarias van y vienen; algunas duran meses, otras años, y son muy pocas las que colaboran hasta que su cuerpo dice basta. ¿Qué hace que estas personas voluntarias abandonen? ¿Qué se puede hacer para que se queden?”

A las personas responsables, en numerosas ocasiones les resulta difícil gestionar todas las áreas de su entidad, por lo que puede suceder que las personas voluntarias no se sientan lo suficientemente atendidas, y se estancan en su evolución personal y social dentro de la entidad.

En SER, trabajamos para ofrecer orientación en la gestión del voluntariado, formación y cursos dinámicos, tanto a las personas responsables como a los voluntarios.



### NUESTRA LABOR EN CIFRAS





## VOLUNTARIADO EN NUESTRO ADN



### EN PRIMERA PERSONA

“La formación que he recibido me ha ayudado a romper muchos prejuicios que no sabía que tenía. Conocer las experiencias de otras personas voluntarias y cómo estas se han mezclado con las explicaciones teóricas, han convertido esta experiencia en algo transformador. Estoy muy agradecida.”

*Daniela - Voluntaria*

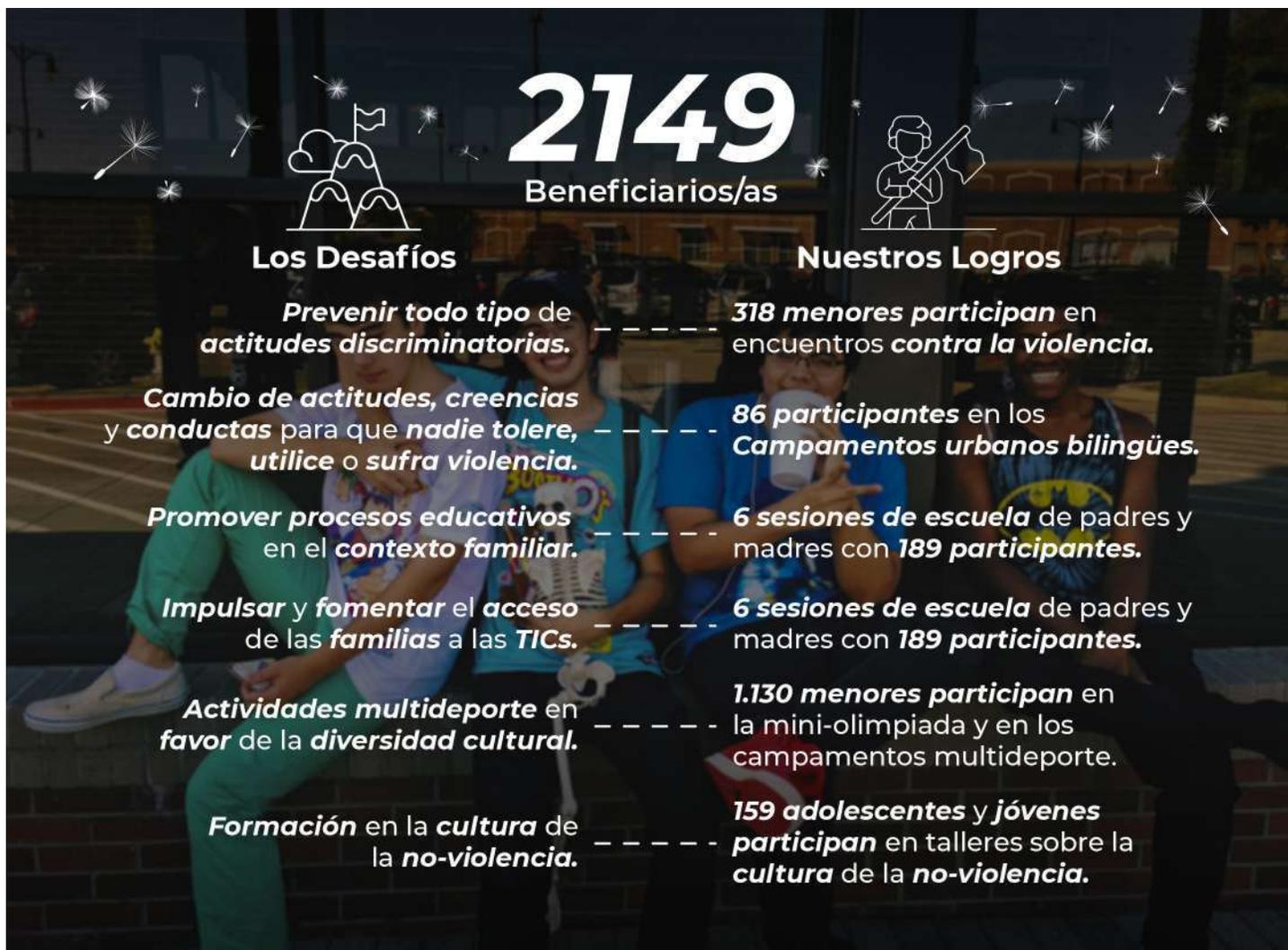


El proyecto Pueblos Sin Barreras se ha convertido en un sinónimo de interculturalidad y lucha contra el racismo para buena parte de la población madrileña.

Desde Pueblos Sin Barreras, sus voluntarios y voluntarias, sus profesionales, actividades y recursos se ha procurado informar y acompañar a los y las participantes (fundamentalmente menores y jóvenes), equiparles con herramientas para actuar con autonomía y consciencia, informarles de todas las opciones a su alcance, ayudándoles a encontrar su lugar en la sociedad, fomentar su participación e integración.

Así como educándoles en materia de información y medios de comunicación. Estimulado el pensamiento crítico y la autorreflexión.

## NUESTRA LABOR EN CIFRAS





## VOLUNTARIADO EN NUESTRO ADN

Empoderar a personas voluntarias como agentes de cambio social.



8 talleres  
128 voluntarios/as.



## EN PRIMERA PERSONA

“Muchas gracias por todo lo que habéis hecho por nosotros, por ayudarnos tanto con las actividades como de forma personal. Os queremos mucho.”

Ángel y Gema - *Familia beneficiaria.*



## Balance de situación

<b>Ingresos</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Servicios	3.795,74	2.250,98
Cuotas	4.865,00	4.900,00
Proyectos y actividades	112.659,88	207.680,64
Otros	5.377,41	5.082,84
<b>Total ingresos</b>	<b>126.698,03</b>	<b>219.914,46</b>
<b>Gastos</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Personal	78.523,74	150.571,38
Otros	47.586,51	66.095,72
<b>Total gastos</b>	<b>126.110,25</b>	<b>216.667,10</b>
<b>Resultado</b>	<b>587,78</b>	<b>3.247,36</b>
<b>Proyectos</b>	<b>109.401,31</b>	<b>197.680,64</b>
Pueblos Sin Barreras	30.000,00	30.000,00
Servicio de Atención a la Urgencia Social	0,00	120.889,31
Solidaridad en Red	0,00	17.648,70
Actúa	17.813,00	17.813,00
Red + Vida	7.164,31	8.000,00
Fundacion Pluralismo y Convivencia	1.150,00	3.985,00
Inserta	43.274,00	-655,37
Rompe la Cadena	10.000,00	0,00

## Activo

<b>Activo corriente</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.940,34	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	20.210,64	46.533,79
<b>Total activo</b>	<b>22.150,98</b>	<b>46.533,79</b>

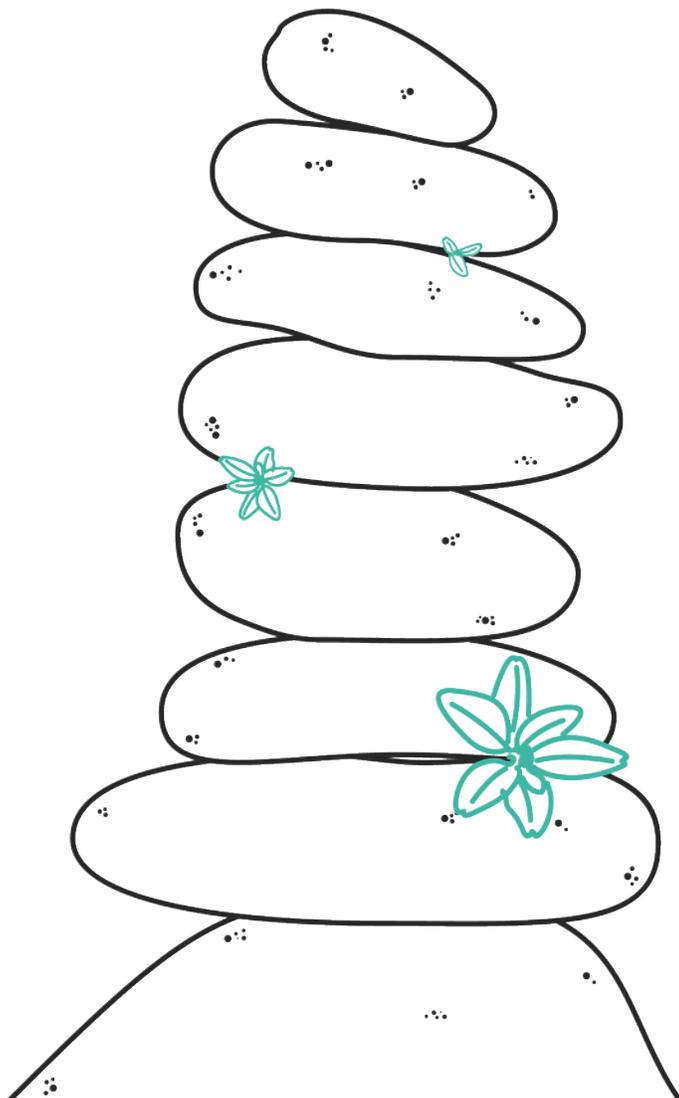
<b>Patrimonio neto y pasivo</b>	<b>Año anterior</b>	<b>Año actual</b>
<b>Patrimonio neto</b>	<b>4.071,54</b>	<b>7.335,64</b>
Fondos propios	4.071,54	7.335,64
Capital	3.483,76	4.088,28
Resultado ejercicio	587,78	3.247,36
<b>Pasivo no corriente</b>	<b>15.000,00</b>	<b>15.000,00</b>
Provisiones a largo plazo	15.000,00	15.000,00
<b>Pasivo corriente</b>	<b>3.079,44</b>	<b>24.198,15</b>
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	3.079,44	24.198,15
<b>Total patrimonio neto y pasivo</b>	<b>22.150,98</b>	<b>46.533,79</b>

## Presupuesto 2020

CONCEPTO	CONCEDIDO	PENDIENTE
<b>INGRESOS</b>		
Fundación Pluralismo y Convivencia		3.430,00€
Pueblos sin Barreras. Población Vulnerable	30.000,00€	
Solidaridad en Red. IRPF	4.550,78€	16.919,72€
Actúa, sonrisas anticrisis. IRPF	6.822,05€	17.981,95€
Servicio de Atención a la Urgencia Social. IRPF	38.929,60€	83.215,90€
Servicio de Atención a la Urgencia Social. Población Vulnerable	40.000,00€	
Alimentación infantil COVID-19. La Caixa	5.900,00€	
Red + Vida		8.000,00€
Rompe la Cadena Contra la Trata		10.000,00€
CEM, Cultura		700,00€
Cuotas Socios	5.000,00€	
Servicios	3.000,00€	
Donaciones	1.100,00€	
	<b>135.302,43€</b>	<b>140.247,57€</b>
<b>TOTAL INGRESOS</b>		<b>275.550,00€</b>

<b>CONCEPTO</b>	<b>CONCEDIDO</b>	<b>PENDIENTE</b>
<b>GASTOS</b>		
<b>PERSONAL</b>		
<b>Personal</b>	<b>200.000,00€</b>	<b>56.000,00€</b>
Previsión Riesgos Laborales	110,00€	58,00€
Seguro de voluntariado	280,00€	0,00€
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>200.390,00€</b>	<b>56.058,00€</b>
<b>SERVICIOS PROFESIONALES</b>		
Gestoría	2.112,00€	500,00€
<b>TOTAL SERVICIOS PROFESIONALES</b>	<b>2.112,00€</b>	<b>500,00€</b>
<b>GASTOS GENERALES</b>		
Teléfono y ADSL	1.000,00€	280,00€
Material de oficina	500,00€	0,00€
Correos, transporte, etc.	600,00€	100,00€
Seguro de Responsabilidad Civil	360,00€	0,00€
Auditoria proyectos IRPF	3.300,00€	0,00€
Gastos Calidad	1.850,00€	0,00€
Equipamiento	2.000,00€	1.500,00€
Varios	4.000,00€	1.000,00€
<b>TOTAL GASTOS GENERALES</b>	<b>13.610,00€</b>	<b>2.880,00€</b>
<b>ACTIVIDADES</b>		
Actividades de los proyectos	0,00€	0,00€
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>	<b>0,00€</b>	<b>0,00€</b>
	<b>216.112,00€</b>	<b>59.438,00€</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>275.550,00€</b>	
<b>DIFERENCIA INGRESOS Y GASTOS</b>		<b>0,00€</b>

Con el amor de Jesús y a la manera de Jesús.  
Gracias por hacer Diaconía Madrid.



## Entidades colaboradoras.

Red + Vida	Dirección General de Infancia, Familia y Natalidad. Comunidad de Madrid.	 Comunidad de Madrid	Dirección General de Infancia, Familias y Natalidad CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES, FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD
Actúa, sonrisas anticrisis	Comunidad de Madrid.	 Comunidad de Madrid	
Oficina Técnica	Fundación Pluralismo y Convivencia.		
Servicio de Atención a la Urgencia Social	Comunidad de Madrid.	 Comunidad de Madrid	
Solidaridad en Red	Comunidad de Madrid.	 Comunidad de Madrid	
Pueblos Sin Barreras	Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social.	 Comunidad de Madrid	Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA

# Memoria Anual **2019**

*Sede*  
C. Pablo Serrano, 9 posterior  
28043 Madrid  
Telf.: 913 820 549

**Diaconía**  
Madrid  
[www.diaconiamadrid.org](http://www.diaconiamadrid.org)