

**CONSEJERÍA DE ACCIÓN SOCIAL  
DIACONÍA DE MADRID**

**MEMORIA ANUAL**

## **CONSEJERÍA DE ACCIÓN SOCIAL**

### **DIACONÍA DE MADRID**

#### **SERVICIOS PRESTADOS**

##### **OFICINA TÉCNICA**

Diaconía de Madrid ha visto como, a pesar de los recortes presupuestarios, aumenta el número de beneficiarios en sus proyectos, como el número de entidades que forman parte de esta plataforma crece, así como las necesidades y consultas de estas.

Desde la Oficina Técnica se ha ofrecido información y orientación sobre recursos sociales, subvenciones, registro de centros y servicios, cursos y temas de acción social general, diseño y gestión de proyectos, creación de asociaciones, modificación de estatutos, búsqueda de voluntarios, elaboración de proyectos, etc.

Destacamos que durante 2017 se ha intensificado la difusión de ofertas de empleo. Poco a poco comienzan a llegar ofertas de empleo que son publicadas o comunicadas a entidades miembro. Esperamos poder mejorar el servicio de Bolsa de Empleo a lo largo del próximo año, potenciando los contactos con entidades sociales que nos están haciendo llegar ofertas.

Otra de las labores de asesoramiento, más importantes en este año, ha sido ayudar a las entidades que reparten alimentos procedentes de FEGA a desarrollar medidas de acompañamiento en el marco del Programa Operativo sobre ayuda alimentaria del Fondo de Ayuda Europea para las personas más desfavorecidas en España 2017.

El número de entidades de acción social evangélica miembros de Diaconía de Madrid, a las que la Oficina Técnica da servicio, asciende a 59. Así mismo, se ha asesorado en la creación de 2 nuevas ONG, que posiblemente quieran llegar a forma parte de esta red.

Integrada en FEVOCAM (Federación del Voluntariado de la Comunidad de Madrid) participamos en sus jornadas y sesiones de formación.

##### **SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN OBRA SOCIAL (SAOS)**

Concebido como un servicio dirigido a iglesias y asociaciones de acción social de la Comunidad de Madrid que quieran iniciar o fortalecer un modelo de obra social adaptado a los requisitos legales, a la realidad de la entidad y de su entorno, el SAOS se ha convertido en una herramienta clave tras las reformas puestas en marcha por el FEGA.

Desde el Servicio de Asesoramiento en Obra Social (SAOS) se está acompañando a 4 entidades que reciben alimentos a través del FEGA, ayudándolas a cumplir con los nuevos requisitos.

A través del SAOS un equipo de profesionales se desplaza a la entidad para: Realizar un estudio previo de la realidad de la entidad y del entorno. Diseñar el modelo de obra social más adecuado a la realidad, necesidades y visión de la entidad. Formar al equipo de voluntarios. Elaborar toda la documentación de gestión necesaria. Instalar un software desarrollado para toda la gestión de usuarios, compras, documentos, etc. Implantar la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD). Finalmente realizar una acción tutorial durante un año.

A la finalización del proceso la entidad tiene la capacidad suficiente para desarrollar el ministerio de obra social tal y como deseaba, cumpliendo todos los requisitos legales, y los exigidos por el FEGA (Banco de Alimentos y Cruz Roja).

Desde este servicio se ofrece la posibilidad de contar con el equipamiento informático necesario para la gestión de la ayuda de emergencia (software de gestión, ordenador, impresora y Tableta de captura de firma con pantalla LCD, con lo que se elimina el papel).

### **SERVICIO DE ADAPTACIÓN A LA LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS (LOPD)**

La adaptación de una asociación o iglesia a la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) es un tema delicado que se resuelve de forma fácil, cómoda y económica con el servicio especializado de Diaconía. Nos encargamos de todo el proceso de adaptación de la LOPD a su entidad. Entregamos un Documento de Seguridad que le permitirá, de forma cómoda, mantener el sistema actualizado. Formamos al Responsable de Seguridad para ahorrarle gastos de contratación de un servicio de mantenimiento externo, porque nuestro sistema es seguro y sencillo.

Por desgracia no todas las entidades evangélicas son conscientes de los riesgos que implica no cumplir la Ley. El hecho de no estar dado de alta en la Agencia de Protección de datos supone una sanción de 600.000 €. La opinión mayoritaria de las iglesias y asociaciones a las que se les ha prestado este servicio es de total satisfacción pues ahora cuidan mejor de los datos de sus miembros y beneficiarios y de tranquilidad, porque después de nuestra ayuda su gestión de los datos personales se realiza mejor y de forma sencilla. Además, formamos a las personas responsables y no generamos dependencia, dado que no hay gastos de mantenimiento por nuestra parte.

En 2017 se ha realizado la adaptación de 30 entidades, y se han realizado 17 auditorías bianuales, que tienen carácter obligatorio, a las entidades que ya están aplicando la LOPD. Además, durante este año se está ofreciendo el servicio de mantenimiento integral (realización de actualizaciones del Documento de Seguridad, trámites ante la Agencia de Protección de Datos y auditoría anual) a aquellas entidades que lo solicitan.

### **PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO SOCIAL**

Diaconía de Madrid aglutina a entidades asociativas e iglesias evangélicas de la Comunidad de Madrid, para las que realiza una labor de promoción del voluntariado. El 96% de las entidades desarrolla su labor con voluntarios. La función de búsqueda de candidatos, convocatorias para grandes eventos, formación, seguros, etc. es básica para las entidades de acción social evangélica.

Desde finales del pasado año disponemos de un portal para publicar las necesidades de voluntariado para sus actividades y proyectos. Pueden hacerlo de forma sencilla e inmediata en [voluntariado.diaconia.es](http://voluntariado.diaconia.es).

Por su parte, quienes quieren dedicar su tiempo de forma consciente, gratuita y estable a las necesidades de otras personas y a la mejora de la sociedad, pueden publicar el tipo de voluntariado que desean hacer. De este modo las entidades verán su perfil y se pondrán en contacto con él o ella.

## PROYECTOS Y ACTIVIDADES

### PUEBLOS SIN BARRERAS

Este año estamos realizando una campaña en favor de la No Violencia a través de talleres y una obra de teatro.

La no-violencia es una forma superior de cultura. Superior que engañar, especular, manipular, robar, extorsionar, denigrar, mentir, criticar... e implica la acción decidida ante la injusticia. La no-violencia trata de comprometerse y luchar con la fuerza del amor, la justicia y la verdad.

Queremos sumarnos a esta corriente de liberación, y queremos que los protagonistas sean los jóvenes, con su energía y actitud, con su agresividad bien encauzada y su reflexión. Por ello les invitamos a que sean los protagonistas de este proceso, junto con los educadores que quieran unirse.

Para saber más accede de la web del proyecto [www.pueblosinbarreras.org](http://www.pueblosinbarreras.org)

### INSERTA

Es un Servicio de Orientación y Acompañamiento para la Búsqueda de Empleo, dirigido a personas de cualquier edad que se encuentren en desempleo y que, por una serie de circunstancias personales y/o familiares, requieren de una intervención social y laboral en profundidad.

El proyecto INSERTA se han desarrollado en este momento en el distrito Centro y en San Blas-Canillejas. Y todos los servicios son totalmente gratuitos.

INSERTA no es una bolsa de empleo. Aunque sí intermediamos algunas ofertas, la búsqueda de empleo es responsabilidad de cada persona, somos un elemento facilitador, pero el compromiso personal es fundamental para lograr el objetivo: encontrar empleo.

Han pasado más de 400 personas, de las que más del 25% han participado en los diversos talleres (búsqueda de empleo, habilidades sociales para la búsqueda de empleo, alfabetización digital, economía familiar) y un 10% han encontrado empleo.

Este proyecto está financiado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y la cofinanciación, en un 50 por ciento, del Fondo Social Europeo.

### PROGRAMA RED +VIDA 2017

Dentro de la Red de familia e infancia de Diaconía de Madrid, nuestras acciones se enfocan en la protección de la familia como conjunto y en el desarrollo integral de cada uno de sus miembros según el momento del ciclo vital en el que se encuentren: infancia, adolescencia, juventud, vida adulta y tercera edad, con especial énfasis en las familias en problemas, la infancia y la mujer gestante.

Uno de los programas que se desarrollan desde 1994 es la Red +Vida. Siendo la gestación una etapa crítica y muchas veces de mayor vulnerabilidad, queremos dar todo el apoyo posible a las mujeres durante su embarazo y los primeros meses de vida de

sus hijos. Mediante este programa prestamos este servicio a todas las personas que lo necesiten, indistintamente y sin importar su lugar de residencia ni su condición social.

Los principales resultados del programa para el año 2017 han sido:

a. Han sido atendidas 534 madres y a sus hijos pequeños (461), dando respuesta a sus necesidades de información y a más de 600 solicitudes de artículos y alimentos, así como la recepción de ropa, enseres y alimentos donados, lo que genera una rotación de más de 4.000 artículos en un año a través del “banco materno-infantil”.

Durante este año se ha realizado una ampliación de los horarios y equipo para recepción, clasificación, acondicionamiento y almacenaje de artículos, como así también su entrega a los solicitantes.

b. Atención telefónica de apoyo a la mujer gestante durante las 24 horas del día, todo el año. Mediante un teléfono de atención 24 hs., se ofrece toda la información que disponemos para que puedan elegir en libertad sobre el futuro de su embarazo y sobre las ayudas provenientes de otras entidades públicas y privadas.

c. 245 mujeres han participado en las reuniones grupales: Una vez a la semana, en cada punto de atención, ha tenido lugar un grupo de apoyo, dirigido por una profesional y varias voluntarias. En las sesiones se han abordado conceptos como conciliación y corresponsabilidad, guarda y custodia de hecho y guarda y custodia legal, entradas y salidas en la monomarentalidad, responsabilidades de cuidado: asimétricas o exclusivas, políticas sociales y recursos comunitarios, diversidad familiar, dimensiones de cuidado y autocuidado.

d. Un total de 27 mujeres han participado en el desarrollo de itinerarios personalizados de inserción laboral. Se anima a las mujeres a tomar las riendas de su vida y se las insta a participar en este proceso, que se ve apoyado por las dos siguientes acciones.

Se acuerda el itinerario personalizado que se llevará a cabo para que su inserción sea lo más rápida y efectiva posible

e. Se han realizado un total de 30 talleres. 20 de búsqueda de empleo a través de Internet y 10 de habilidades sociales para la búsqueda de empleo, con un total 183 participantes. En ambos talleres se ha trabajado en el desarrollo personal: habilidades sociales y recursos personales (comunicación, autonomía, trabajo en equipo, mejora de la autoestima).

f. Se ha realizado 86 atenciones psicológicas individuales. El modelo de intervención adoptada se basa principalmente en la atención individualizada a la usuaria mediante la entrevista psicológica. En la mayoría de los casos se llevan a cabo intervenciones en “situación de crisis”. Las principales cuestiones que se han abordado son: por la ruptura

o abandono de la pareja debido al embarazo, dudas sobre la continuidad del embarazo, haber sufrido malos tratos o violencia tanto físicas como psicológicas por parte de la pareja y situaciones conflictivas con su familia de origen. Cada vez más es habitual que la beneficiaria del programa refiera haber vivido un aborto previo a consecuencia del cual ha generado sintomatología traumática.

Para saber más accede de la web del proyecto [www.redmasvida.diaconiamadrid.org](http://www.redmasvida.diaconiamadrid.org)

### **ROMPE LA CADENA CONTRA LA TRATA**

"Rompe la cadena" es un proyecto contra la trata con fines de explotación sexual, Concretamente consiste en la detección de mujeres víctimas de trata, a través de varias vías: el CIE de Aluche, y en barrios y zonas de la ciudad en las que las mujeres tratadas son forzadas a ejercer la prostitución.

Se les ofrece orientación, información y derivación, con el fin de que conozcan la existencia de recursos de protección y salida a su situación de vulnerabilidad y explotación. Además, recibirán asesoramiento legal, atención social, apoyo psicológico y acogida en los pisos de nuestra red, siempre y cuando haya plazas disponibles.

Más de 200 mujeres han sido atendidas. Se han distribuido 100 kits de HIV. Además, 20 personas han sido formadas en intervención social contra la explotación sexual.

### **JORNADA DE REFLEXIÓN Y SENSIBILIZACIÓN CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO**

Junto a la Consejería de la Mujer del CEM y con el apoyo de la Dirección General de la Mujer de la Comunidad de Madrid, una jornada cuyo título nos ayudó a la reflexión sobre un tema que a todos y todas nos atañe: la violencia de género.

En la mesa participaron: Yolanda Moyano, psicóloga especialista en violencia de género; Irene Niño Gonzalo. Jefa de sección de UFAM de la Brigada Provincial a Policía Judicial de Madrid; Javier Martínez Derqui, magistrado del Juzgado número 7 violencia de género de Madrid; Diana del Castillo, abogada especialista violencia de género y Asun Quintana, consejera de la Mujer del CEM y pastora evangélica.

La jornada, que contó con unas ochenta personas participantes, se celebró el 30 de septiembre en la Iglesia Evangélica El Buen Pastor.

### **XI CAMINANDO JUNTOS**

El encuentro de todos aquellos voluntarios y profesionales de la acción social evangélica de la Comunidad de Madrid se denomina *Caminando Juntos*. En esta edición preparamos una batería de talleres prácticos: No violencia: la fuerza que transforma el mundo. Cuidando a nuestros voluntarios Cómo mejorar la gestión de un banco de alimentos. Qué acciones podemos desarrollar con refugiados.

Destacamos la presencia y participación de la directora general del Banco de Alimentos de Madrid, doña Carmen Polo, quién nos habló del trabajo que realizan y nos animó a seguir mejorando nuestro modelo de gestión de este tipo de proyectos.

La actividad tuvo lugar el sábado 7 de octubre, en la Primera Iglesia Evangélica Bautista General. Lacy.

## **EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN EN MATERIA DE PROSTITUCIÓN Y TRATA**

Curso semipresencial impartido por Diaconía de Madrid en colaboración con la Escuela de Animación de la Comunidad de Madrid. Esta formación estaba dirigida a personas que trabajan con jóvenes. Su objetivo principal ha sido proporcionar herramientas para el trabajo en la prevención con jóvenes desde una doble vertiente, como posibles consumidores y como posibles víctimas.

Un total de 20 personas participaron en esta formación, que comenzó el 2 de octubre y finalizó 13 de noviembre. Las sesiones presenciales se realizaron en el Centro Sociocultural Lavapiés.

## **COMUNICACIÓN**

- Desde [www.diaconiamadrid.org](http://www.diaconiamadrid.org) se da a conocer mejor el trabajo, los proyectos y servicios de Diaconía de Madrid, y se informa de día a día de las entidades.
- A través de **blog** <http://diaconiademadrid.blogspot.com> se informa puntualmente sobre las distintas convocatorias de subvenciones públicas y privadas, tanto a las entidades miembro de la plataforma Diaconía de Madrid, como a la sociedad en general. El blog cuenta con más 50.000 visitas y más de 750 entradas, desde su puesta en funcionamiento en el año 2011.
- Así mismo, se ha seguido incorporando información relevante en el boletín electrónico NotiCEM, y a la página web de Diaconía España.
- Desde este año se está utilizando WhatsApp para mejorar la atención desde el número 679 998 441.