

Memoria de actividades

Diaconía Madrid

Empezar

Diaconía
Madrid

2022

Índice

1. Carta del presidente

Quienes somos

2. Resultados de los
proyectos

3. Balance y presupuesto

4. Próximos Objetivos



01 Carta del presidente

Somos “timoteos”

Nadie como él comparte mis sentimientos ni se ocupa tan sinceramente de vuestros asuntos.

Filipenses 2:20 (Versión: Biblia La Palabra).

Pablo habla de Timoteo poniendo énfasis en su preocupación por los filipenses.

Este es el sentir de las personas que colaboramos en Diaconía Madrid. Procuramos ser “timoteos”, servidores de Cristo apoyando en la obra social, animando en el amor al prójimo, ayudando en la dificultad, colaborando con nuestros medios, sufriendo a veces... juntos con los que forman parte de Diaconía Madrid para proclamar la Buena Noticia, mostrando con nuestro testimonio que Dios está interesado en restaurar a quienes sufren.

Daniel Urrutia

Consejero de Acción Social. Consejo Evangélico de Madrid

Presidente de Diaconía Madrid

01 Qué es Diaconía Madrid

Diaconía tiene su origen en la palabra griega *diákonos* que significa servidor. Desde su fundación en el año 1998, el servicio forma parte de nuestro ADN, por eso somos servidores y servidoras que, en la Comunidad de Madrid, estamos comprometidas con la extensión de los derechos sociales, la lucha contra la pobreza en sus distintas formas y el acompañamiento a las personas y grupos, en situación de exclusión y vulnerabilidad hacia su inclusión social.

Como **entidad de primer nivel servimos a las personas** realizando: acogida y atención de base (urgencia social), atención a personas vulnerables (pobreza energética, inmigración, familias monoparentales, refugio y asilo, personas sin hogar, personas mayores, etnia gitana...) e inclusión educativa (apoyo escolar, ocio y tiempo libre, campamentos de verano).

Como **entidad de segundo nivel servimos a las 64 entidades miembro**, para quienes somos su Oficina Técnica. Estas entidades trabajan de forma prioritaria con colectivos en situación de vulnerabilidad y exclusión social y fomentan la lucha por la igualdad de oportunidades. En nuestra región hay más de 600 entidades evangélicas, de las que 340 realizan acción social y a las que ofrecemos asesoramiento y animamos a sumarse a la **red evangélica de acción social Diaconía Madrid**.



01 Nuestra **misión y visión**

Diaconía de Madrid, organizada como plataforma evangélica de Acción Social en la Comunidad de Madrid, tiene como **MISSION** defender los derechos de los grupos y personas más desfavorecidos, promover la participación en el ámbito de la Acción Social, generar cambio social, representar a sus organizaciones ante los poderes públicos y liderar a éstas en torno a un proyecto compartido.



Nuestra **VISION** es ser una organización de referencia para las entidades evangélicas de Acción Social, de forma que encuentren en nuestra organización un cauce que multiplique los efectos positivos de la acción social en la Comunidad de Madrid.





01 Nuestro equipo

Junta directiva

Presidente

Daniel Urrutia – Misión Urbana Madrid

Secretaria

Carmen Alvea – Ejército de Salvación

Tesorero

José Manuel del Yerro – I.E. Las Águilas

Vocales

Susana Llamas – Asociación Darse

Pedro Arévalo – Misión Urbana Madrid

Paco Gómez – Asociación Betel

Amsi Torres – ONGD Remar

Equipo técnico

Coordinador

Jonatán Alejandro Pozo Serra

Administración y calidad

Ana Gabriela Vasquez Higa

Técnico de proyectos

Miguel Nieto Fernández

Trabajadora social

Laura Diana Nechita Bodoni

Educadora social

Laila Muhammad Ali Melone





01 Alianzas y redes

Diaconía de Madrid ha ido creciendo y evolucionando como institución, ganando visibilidad y presencia social en el ámbito de las plataformas y entidades del tercer sector en la Comunidad de Madrid.



02

Resultados de los proyectos

02 SAUS



SAUS
Servicio de Atención
a la Urgencia Social



El objetivo principal es ofrecer atención de necesidades básicas y urgentes no suficientemente cubiertas por otros servicios normalizados.

2.200 Personas atendidas

153 Reciben formación
en salud financiera

1.986 Familias reciben
alimentos y productos
de higiene

126 Participan en los
talleres de
habilidades sociales
para el empleo

224 Participan en los
itinerarios de inserción
laboral

77 Participan en talleres
sobre TIC

Un total de 5 profesionales y más de 200 voluntarios han hecho posible que el Servicio de Atención a la Urgencia Social .

73 personas voluntarias ha recibido formación para un mejor desempeño de su labor. Su nivel de satisfacción con la formación ha sido de 85 puntos sobre 100.

Coste del proyecto 120.900€



Dirección General de Servicios Sociales
e Innovación Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD



0,7 del IRPF Comunidad de Madrid

Proyectos de Interés General para atender a fines de interés social, con cargo al presupuesto de la Comunidad de Madrid



02 Pueblos sin Barreras

Desarrollar acciones y medidas que resulten útiles para trabajar, con carácter preventivo, todo tipo de actitudes discriminatorias y mejorar así la convivencia. Se han generado una serie de acciones de sensibilización, educación en valores y fomento de la participación ciudadana a nivel individual y colectivo.

1.639 Participantes

650 Acompañamiento
psicosocial a
menores

329 Promoción de la
interculturalidad en el
tiempo libre

131 Participantes en los
talleres sobre cultura
de la no-violencia

24 Sesiones de "Escuelas
de familia"

123 Personas voluntarias
formadas

Un total de 2 profesionales y más de 200 personas voluntarias han llevado a cabo el proyecto en un contexto muy adverso.

La conversión de las actividades a encuentros virtuales a sido el principal desafío. Así como poder prestar apoyo psicosocial a niñas, niños y adolescentes.

El nivel de satisfacción global de las personas usuarias ha alcanzado un 74. Mientras que la formación del voluntariado llegó al 94.

Coste del proyecto: 31.500€



Dirección General de Servicios Sociales
e Innovación Social
CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES,
FAMILIAS, IGUALDAD Y NATALIDAD

02 Actúa, sonrisas anticrisis

Promover relaciones familiares saludables a través la prevención y gestión de la conflictividad familiar, el apoyo a la crianza saludable y positiva y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal; fundamentalmente entre familias de bajos ingresos de nuestra región, que no pueden acceder a la oferta privada de estos servicios.

909

Participantes totales

252

Menores reciben apoyo escolar

228

Asistentes a talleres sobre parentalidad positiva, 21 sesiones

102

Menores participan en los talleres de animación lectora

59

Adultos participan en los talleres sobre hábitos de vida saludable, 8 sesiones

218

Participantes en las actividades de ocio educativo

Un total de 2 profesionales y más de 180 personas voluntarias han hecho realidad *Actúa, sonrisas anticrisis*, en medio de la terrible situación creada por la pandemia.

Un total de 50 personas voluntarias ha recibido formación especializada, que recibido una valoración de 89 sobre 100.

El nivel de satisfacción relativa a los diversos talleres a alcanzado un 74. Mientras que las actividades de ocio llegan al 81.



0,7 del IRPF Comunidad de Madrid

Proyectos de Interés General para atender a fines de interés social, con cargo al presupuesto de la Comunidad de Madrid.

Coste del proyecto: 20.000€





Solidaridad
EN RED

02 Solidaridad en Red

Mediante este proyecto se ha procurado mejorar la formación y competencia, del personal (voluntario y remunerado), ofrecer asesoramiento técnico y dar la mayor difusión posible a la labor social de la comunidad evangélica en Madrid.

2.238 Participantes

59 Asistencia técnica a entidades

188 Personas voluntarias formadas

1 Ceremonia de reconocimientos al voluntariado social

4 Encuentros técnicos interasociativos

16 Acciones de promoción del voluntariado social

Un total de 2 profesionales y más de 64 personas voluntarias han formado parte del equipo de *Solidaridad en Red*.

Durante el confinamiento se ha creado el portal de formación online www.formacion.diaconiamadrid.org

El nivel de satisfacción de la formación ofrecida ha sido de 91. Mientras que la asistencia técnica a las entidades, ha recibido una valoración de 88 puntos sobre 100.



0,7 del IRPF Comunidad de Madrid

Proyectos de Interés General para atender a fines de interés social, con cargo al presupuesto de la Comunidad de Madrid.

Coste del proyecto: 18.500€





02 Red + Vida

Mejorar el bienestar y la calidad de vida de las mujeres embarazadas y madres solteras, sin recursos, con hijos e hijas de cero a tres años. Ofreciendo: Atención social, jurídica, psicológica y acceso al banco materno-infantil.

1.020 Participantes

7 Puntos de atención

531 Niñas y niños de 0 a 3 años

18 Personas voluntarias implicadas

489 Mujeres embarazadas o con hijos de 0 a 3 años

21 Acciones de promoción del voluntariado social

Red + Vida procura la protección y defensa de las mujeres beneficiarias, promoviendo su inserción laboral, mejora de empleo, promoción de la autonomía personal y adquisición de recursos personales.

El nivel de satisfacción general de las mujeres beneficiarias ha sido formación ofrecida al voluntarias ha sido 82 sobre 100

Coste del proyecto: 9.000€



0,7 del IRPF Comunidad de Madrid

Proyectos de Interés General para atender a fines de interés social, con cargo al presupuesto de la Comunidad de Madrid.



02 Oficina Técnica

Un proyecto que pretende mejorar la formación y competencia del personal (voluntario y remunerado) de las entidades de acción social, ofrecer asesoramiento técnico y dar la mayor difusión posible a la labor social de la comunidad evangélica en la Comunidad de Madrid.

64

Entidades miembro

7

Puntos de atención

4

Encuentros
interasociativos

80

Personas voluntarias
implicadas

36

Acciones de
comunicación de la
acción social
evangélica

6

Acciones de
promoción del
voluntariado social

Coste del proyecto: 5.000€

Financiado por:





02 Alimentación y protección para las familias vulnerables

Un proyecto dirigido a paliar los efectos de las familias mediante la entrega de alimentos y productos de higiene infantil.

188

Niñas y niños de 0 a 3 años

8

Puntos de atención

145

Familias atendidas

41

Personas voluntarias implicadas

5.900€

En alimentos e higiene infantil

Con el apoyo de CaixaBank hemos podido contribuir a la lucha contra la pobreza infantil, en el tramo de 0 a 3 años, ofreciendo alimentación infantil y productos de higiene infantil a familias que se han visto sumidas en una situación de pobreza sobrevenida por la pandemia, o que venían estando en situación de vulnerabilidad.

Estos productos no forman parte de los lotes que distribuyen Cruz Roja y Banco de Alimentos. Y ha permitido hacer frente al aumento de la demanda de alimentos.

Coste del proyecto: 5.900€





02 Testimonios de **estudiantes en prácticas**

María Márquez

Mi experiencia está siendo gratificante ya que he podido desarrollar los conocimientos teóricos aprendidos y aquellos que no muestran los libros. Además es toda una oportunidad para formarme en muchos sentidos, no solo a nivel profesional.

Adriana Jiménez

Personalmente ha sido muy gratificante observar la evolución de las personas, pero sobre todo he aprendido a través de los otros a valorar las pequeñas cosas, a emocionarme con la sonrisa de un niño por una bolsa de comida que le entregaban, con cariño, a su mamá.

El mundo necesita más personas como las que colaboran y trabajan en Diaconía Madrid.

Javier Adañez

Gracias a la oportunidad brindada por Diaconía Madrid, y en concreto por Laila por su paciencia y dedicación como tutora de prácticas.

He tenido la gran oportunidad de conocer de primera mano la gran labor que estáis realizando.



02 Testimonios de personas voluntarias

Mayerlin Castillo

Soy voluntaria en el reparto de alimentos, pero también he sido beneficiada de esta ayuda. Me gusto formar parte del taller de empleo, me ha motivado a aprender y enseñar a otros, a saber elaborar un currículum, o buscando ofertas de empleo a través de Internet. Muchas Gracias Laura :-)

Marina Muñoz Gómez

Es una ONG con mucha calidad humana. Estoy muy contenta de haber participado en los talleres para los más pequeños. Fue un lujo haber estado ahí y verlos tan contentos cada vez que les preparábamos alguna actividad.

Un verdadero gustazo trabajar con el equipo de Diaconía Madrid.

Alejandro

En uno de los momentos más duros de mi vida, el haber sido voluntario en Diaconía Madrid ha sido sanador para mí. Eso sí, he trabajado a destajo :-)

El equipo es increíble, el ambiente súper sano, su motivación genuina el servicio.

Gracias de todo corazón.



02 Testimonios de responsables de las entidades miembro

Diana Camelo **Iglesia Abriendo los Cielos**

Agradecemos y valoramos el apoyo de Diaconía Madrid en la obra social de nuestra Iglesia. Creemos firmemente que los talleres que han impartido a las personas contribuye a mejorar la calidad de vida de las familias que atendemos.

Nos ofrecen actividades de calidad y profesionales de primer nivel para mejorar nuestras atenciones.

Pablo López **Comunidad Bautista**

Nuestro agradecimiento a todo el equipo de Diaconía Madrid por su apoyo y colaboración en nuestra entidad, en la labor social que llevamos desempeñando durante más de 20 años.

Hemos podido trabajar mano a mano, unidos en un mismo objetivo: poder paliar en parte, las necesidades de los más desfavorecidos.

Ha sido una experiencia de gran aprendizaje desarrollar juntos tal cometido. Confiamos en poder seguir acometiendo proyectos futuros.

Marcia Méndez **ONG OMYDAS COREYSAD**

Tanto las personas que ha recibido atención, formación, productos de primera necesidad, material educativo... Como el equipo de personas voluntarias y la directiva de nuestra entidad damos muchas gracias a Diaconía Madrid por su inestimable apoyo.

¡¡¡¡Sigamos trabajando juntos!!!!



02 Donaciones recibidas



2.000 k.

Mercadona

1.700 k.

Fundación Ordesa

150 k.

Fundación Carrefour

50

Graneros sin Fronteras

En la Comunidad de Madrid hay casi medio millón de personas en situación de desigualdad o pobreza y unos 190.000 madrileños todavía dependen del Banco de Alimentos y de las asociaciones de los barrios para sobrevivir.

Las colas del hambre han vuelto a Madrid debido a las consecuencias socioeconómicas de la pandemia.

En 2022 Diaconía Madrid se ha volcado en la búsqueda de alimentos para canalizarlos a través de sus entidades miembro, que no han cerrado por la pandemia.

Damos las gracias a las personas que han donado un total de **4.156€** en un momento tan duro. ¡Gracias a todas y cada una de ellas!

03

Balance 2022 y presupuesto 2023



03 Cuenta de resultados

	<u>Dic 2020</u>	<u>Dic 2021</u>
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE	127.015,50	83.196,10
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	114.089,45	4.708,10
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	12.926,05	78.488,00
<u>TOTAL ACTIVO</u>	<u>127.015,50</u>	<u>83.196,10</u>

	<u>Dic 2020</u>	<u>Dic 2021</u>
PATRIMONIO NETO	35.442,89	49.502,21
Fondos propios	35.442,89	49.502,21
Capital	7.335,64	35.442,89
Resultado del ejercicio	28.107,25	14.059,32
PASIVO NO CORRIENTE	15.000,00	15.000,00
Provisiones a largo plazo	15.000,00	15.000,00
PASIVO CORRIENTE	76.572,61	18.693,89
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	76.572,61	18.693,89
<u>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</u>	<u>127.015,50</u>	<u>83.196,10</u>



03 Balance de situación

BALANCE DE SITUACIÓN	Ej 2021	Ej 2022
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE	83.196,10	87.965,01
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	4.708,10	-
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	78.488,00	87.965,01
TOTAL ACTIVO	83.196,10	87.965,01
PATRIMONIO NETO Y PASIVO		
PATRIMONIO NETO	49.502,21	29.826,73
Fondos propios	49.502,21	29.826,73
Capital	35.442,89	49.502,21
Resultado del ejercicio	14.059,32	-19.675,48
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	-	55.081,10
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	-	55.081,10
PASIVO NO CORRIENTE	15.000,00	-
Provisiones a largo plazo	15.000,00	-
PASIVO CORRIENTE	18.693,89	3.057,18
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	18.693,89	3.057,18
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	83.196,10	87.965,01



03 Cuenta de pérdidas y ganancias

<i>CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS</i>	<i>Ej 2021</i>	<i>Ej 2022</i>
Ingresos	238.283,28	186.609,41
Servicios	2.949,52	4.679,97
Cuotas	4.800,00	4.700,00
Actividades y Proyectos	222.075,76	176.467,44
Otros	8.458,00	762,00
Gastos	224.223,96	206.284,89
Personal	86.520,81	132.235,59
Otros	137.703,15	74.049,30
Resultado	14.059,32	-19.675,48

04

Próximos objetivos



04 Objetivos Estratégicos 2020/2022

Eje estratégico 1. Incidencia política y social.

Objetivo 1. Fomentar la creación de espacios de reflexión, conocimiento compartido, capacitación y generación de posicionamientos públicos sobre los grandes retos de la sociedad madrileña.

Eje estratégico 2. Alianzas, Interlocución social y diálogo civil.

Objetivo 1. Impulsar acuerdos, convenios de cooperación y alianzas con los agentes sociales, universidades y otros actores sociales configurados como grupos de interés de DM.

Objetivo 2. Participar activamente y trabajar para conseguir el fortalecimiento de la Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid, reforzando el papel de DM.

Eje estratégico 3. Participación y base social.

Objetivo 1. Impulsar y promocionar la participación de las personas beneficiarias y voluntarias en las diferentes actividades, servicios y proyectos de DM.

Eje estratégico 4. Desarrollo organizacional y fortalecimiento institucional.

Objetivo 1. Repensar e implementar las estrategias y los instrumentos encaminados a la diversificación de las fuentes de financiación de DM, ganando en estabilidad, eficacia y eficiencia.

Objetivo 2. Ampliar la base social de DM.

Objetivo 3. Lograr una mayor identificación y sentido de pertenencia a DM de las entidades miembro.





04 Nuestro compromiso

El compromiso de Diaconía Madrid con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.





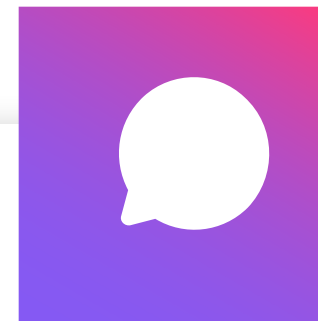
Descarga el
documento
en PDF



info@diaconiamadrid.org



913 820 549



¡Gracias por ser y hacer Diaconía Madrid!



Diaconía
Madrid