

Diaconía
Madrid

MEMORIA de ACTIVIDAD



2016



Diaconía Madrid

C/ Pablo Serrano, 9 posterior. 28043 Madrid
Teléfonos: 913 820 549 - 679 99 84 41
Correo electrónico: madrid@diaconia.es
Web: madrid.diaconia.es
Blog: diaconiademadrid.blogspot.com

Registro de Entidades Religiosas nº 017788, Registro de Entidades de Acción Social y Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid nº E2123.8

Diaconía de Madrid es una entidad religiosa asociativa, sin ánimo de lucro, que opera en la Comunidad de Madrid. Trabajamos en red con las entidades evangélicas de acción social para promover el pleno desarrollo de los derechos sociales de los colectivos más vulnerables y desprotegidos de nuestra región.

Diaconía de Madrid, organizada como plataforma evangélica de Acción Social, tiene como misión defender los derechos de los grupos y personas más desfavorecidos, promover la participación en el ámbito de la Acción Social, generar cambio social, representar a sus organizaciones ante los poderes públicos y liderar a éstas en torno a un proyecto compartido.

Con nuestra acción queremos fortalecer el Tercer Sector, tanto en el contexto cristiano evangélico como en la sociedad general.

Nuestros valores

- **Compromiso social**, entendido como la expresión visible de la fe cristiana y materialización del amor a Dios y al prójimo.
- **Excelencia**, como expresión de nuestro buen hacer, profesionalidad y voluntariedad.
- **Honestidad**, entendida como la transparencia tanto en el plano moral como profesional, en nuestro trabajo y en la información ofrecida a nuestros financiadores, patrocinadores, administraciones públicas, a las entidades miembro y a la sociedad.
- **Coherencia**, concebida como la total consonancia entre lo que somos y lo que decimos ser, lo que hacemos y lo que decimos hacer.
- **Pluralidad**, entendida como la unidad en la diversidad.
- **Voluntariado**, siendo este el capital principal de las entidades miembro de Diaconía, contribuyendo al desarrollo personal, social y profesional de las personas voluntarias.
- **Trabajo en red**, capaz de generar sinergia entre las entidades miembro, en torno a los fines comunes de nuestra organización.



Reflexiono sobre 2016 en agosto de 2017.

Cerramos el año 2016 muy ajustados en cuanto a economía, aunque cumplimos los objetivos de actividades sobradamente gracias a nuestro Dios.

Diaconía de Madrid se financia fundamentalmente de las administraciones públicas. Nos gustaría que no fuera así, pero las alternativas son complicadas. Los últimos cambios presupuestarios de estas administraciones consecuencia de la crisis nos obligan a hacer equilibrios, y 2017 está siendo un ejercicio difícil.

La economía es importante y necesaria, pero nuestro mayor anhelo es hacer el bien. Así que a continuación os explicamos lo que hemos hecho en el año 2016. Muchas actividades, cada vez más y las abordamos con ilusión. Confiamos en que Dios está de nuestra parte y aplicamos los consejos de Pablo a los Gálatas (6:9)

Así que no nos cansemos de hacer el bien. A su debido tiempo, cosecharemos numerosas bendiciones si no nos damos por vencidos.

Daniel Urrutia
Presidente de Diaconía de Madrid

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Servicios prestados	6
Proyectos y actividades	11
Comunicación	17
Informe económico	19



SERVICIOS PRESTADOS

OFICINA TÉCNICA

Diaconía de Madrid ha visto como, a pesar de los recortes presupuestarios, aumenta el número de beneficiarios de sus proyectos, como el número de entidades que forman parte de esta plataforma crece, así como las necesidades y consultas de estas.

Desde la Oficina Técnica se ha ofrecido información y orientación sobre recursos sociales, subvenciones, registro de centros y servicios, cursos y temas de acción social general, diseño y gestión de proyectos, creación de asociaciones, modificación de estatutos, búsqueda de voluntarios, elaboración de proyectos, etc.

Destacamos que durante 2016 se ha intensificado la difusión de ofertas de empleo. Poco a poco comienzan a llegar ofertas de empleo que son publicadas o comunicadas a entidades miembro. Esperamos poder mejorar el servicio de Bolsa de Empleo a lo largo del próximo año, potenciando los contactos con entidades sociales que nos están haciendo llegar ofertas.



Desde que, en el mes de julio, se aprobara la Ley 26/2015, de Modificación del Sistema de Protección de la Infancia y la Adolescencia, a partir del 1 de septiembre las personas que de forma habitual trabajan o prestan servicio en contacto con niños deben acreditar que no tienen ningún tipo de antecedentes penales por delitos de carácter sexual. Esta obligación afecta a cualquier profesión que implique contacto con menores: maestros, monitores de actividades de tiempo libre, entrenadores deportivos, etc.

Por ello, desde Diaconía de Madrid estamos informando y asesorando a sobre la cómo tramitar un certificado negativo del Registro de Delincuentes Sexuales.

Otra de las labores de asesoramiento, más importantes en este año, ha sido ayudar a las entidades que reparten alimentos procedentes de FEGA a desarrollar medidas de acompañamiento en el marco del Programa Operativo sobre ayuda alimentaria del Fondo de Ayuda Europea para las personas más desfavorecidas en España 2016.



El número de entidades de acción social evangélica miembros de Diaconía de Madrid, a las que la Oficina Técnica da servicio, asciende a 58. Así mismo, se ha asesorado en la creación de 4 nuevas ONG, que posiblemente quieran llegar a forma parte de esta red.

Como parte de nuestra labor, se han mantenido sendas reuniones con don Carlos Izquierdo Torres, Consejero de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid. Y con don Pablo Gómez-Tavira actual Director General de Servicios Sociales e Integración Social de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.

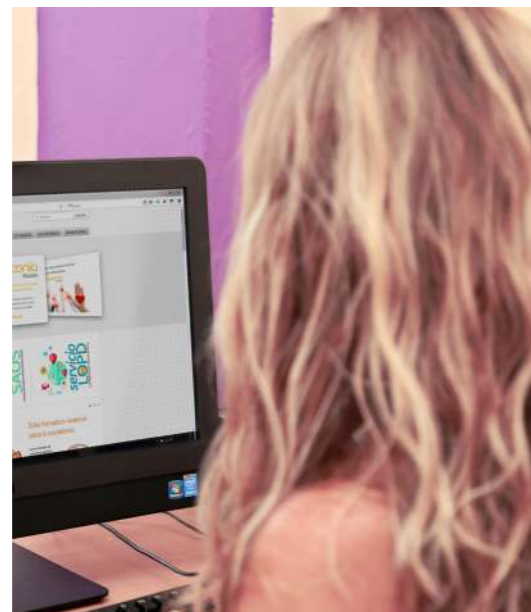
Integrada en FEVOCAM (Federación del Voluntariado de la Comunidad de Madrid) participamos en sus jornadas y sesiones de formación.

SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN OBRA SOCIAL (SAOS)

Concebido como un servicio dirigido a iglesias y asociaciones de acción social de la Comunidad de Madrid que quieran iniciar o fortalecer un modelo de obra social adaptado a los requisitos legales, a la realidad de la entidad y de su entorno, el SAOS se ha convertido en una herramienta clave tras las reformas puestas en marcha por el FEGA.

Desde el Servicio de Asesoramiento en Obra Social (SAOS) se está acompañando a 6 entidades que reciben alimentos a través del FEGA, ayudándolas a cumplir con los nuevos requisitos.

A través del SAOS un equipo de profesionales se desplaza a la entidad para: Realizar un estudio previo de la realidad de la entidad y del entorno. Diseñar el modelo de obra social más adecuado a la realidad, necesidades y visión de la entidad. Formar al equipo de voluntarios. Elaborar toda la documentación de gestión necesaria. Instalar un software desarrollado para toda la gestión de usuarios, compras, documentos, etc. Implantar la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD). Finalmente realizar una acción tutorial durante un año.



A la finalización del proceso la entidad tiene la capacidad suficiente para desarrollar el ministerio de obra social tal y como deseaba, cumpliendo todos los requisitos legales, y los exigidos por el FEGA (Banco de Alimentos y Cruz Roja).

Desde este servicio se ofrece la posibilidad de contar con el equipamiento informático necesario para la gestión de la ayuda de emergencia (software de gestión, ordenador, impresora y Tableta de captura de firma con pantalla LCD, con lo que se elimina el papel).

SERVICIO DE ADAPTACIÓN A LA LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS (LOPD)

La adaptación de una asociación o iglesia a la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) es un tema delicado que se resuelve de forma fácil, cómoda y económica con el servicio especializado de Diaconía. Nos encargamos de todo el proceso de adaptación de la LOPD a su entidad. Entregamos un Documento de Seguridad que le permitirá, de forma cómoda, mantener el sistema actualizado. Formamos al Responsable de Seguridad para ahorrarle gastos de contratación de un servicio de mantenimiento externo, porque nuestro sistema es seguro y sencillo.

Por desgracia no todas las entidades evangélicas son conscientes de los riesgos que implica no cumplir la Ley. El hecho de no estar dado de alta en la Agencia de Protección de datos supone una sanción de 600.000 €. La opinión mayoritaria de las iglesias y asociaciones a las que se les ha prestado este servicio es de total satisfacción pues ahora cuidan mejor de los datos de sus miembros y beneficiarios y de tranquilidad, porque después de nuestra ayuda su gestión de los datos personales se realiza mejor y de forma sencilla. Además, formamos a las personas responsables y no generamos dependencia, dado que no hay gastos de mantenimiento por nuestra parte.

Durante 2016 se ha realizado la adaptación de 17 entidades, y se han realizado 23 auditorías bianuales, que tienen carácter obligatorio, a las entidades que ya están aplicando la LOPD. Además, durante este año se está ofreciendo el servicio de mantenimiento integral (realización de actualizaciones del Documento de Seguridad, trámites ante la Agencia de Protección de Datos y auditoría anual) a aquellas entidades que lo solicitan.

Tarifas auditorías LOPD

- **Auditoría bienal sin modificaciones 85 € + IVA**
Es la auditoría que obliga la Ley Orgánica de Protección de Datos 1720/2007 en su artículo 96. En esta auditoría obligatoria se realiza la revisión de la adaptación a la LOPD de vuestra entidad y se elabora un informe para que esté al corriente de las posibles deficiencias o cambios que haya que realizar en el Documento de Seguridad y en la Agencia Española de Protección de Datos.
- **Auditoría bienal con modificaciones 145 € + IVA**
Es el mismo procedimiento que el anteriormente descrito incluyendo el trabajo de realización de corregir las posibles deficiencias o cambios que haya que realizar tanto en el Documento de Seguridad como en la Agencia Española de Protección de Datos.

* Para entidades con más de 2 sedes: 10 € por sede con cambios a realizar.

PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO SOCIAL

Diaconía de Madrid aglutina a entidades asociativas e iglesias evangélicas de la Comunidad de Madrid, para las que realiza una labor de promoción del voluntariado. El 96% de las entidades desarrolla su labor con voluntarios. La función de búsqueda de candidatos, convocatorias para grandes eventos, formación, seguros, etc. es básica para las entidades de acción social evangélica.

Desde finales del pasado año disponemos de un portal para publicar las necesidades de voluntariado para sus actividades y proyectos. Pueden hacerlo de forma sencilla e inmediata en voluntariado.diaconia.es.

Por su parte, quienes quieren dedicar su tiempo de forma consciente, gratuita y estable a las necesidades de otras personas y a la mejora de la sociedad, pueden publicar el tipo de voluntariado que desean hacer. De este modo las entidades verán su perfil y se pondrán en contacto con él o ella.



PROYECTOS Y ACTIVIDADES

“ATENCIÓN A LA URGENCIA SOCIAL A FAMILIAS INMIGRANTES 2016”

Desde Diaconía Madrid estamos observando como la necesidad de ayuda de emergencia (ropa y comida) ha pasado de ser algo residual convertirse en una demanda mayoritaria, relegando a un tercer plano otro tipo de proyectos (educativos, medioambientales...). Nuestras entidades miembro están desbordadas por la demanda y necesitan un modelo más profesionalizado que permita optimizar los recursos y no desgastar a los equipos de voluntarios.

En este momento es prioritario fortalecer las prestaciones asistenciales para los desempleados de larga duración y para las familias de trabajadores pobres, en gran medida de origen inmigrante. Para de este modo seguir conteniendo los potenciales conflictos raciales.

El proyecto “Atención a la Urgencia Social a Familias Inmigrantes 2016” consiste en la prestación de ayuda de emergencia en situaciones de necesidad social urgente, a familias inmigrantes, mediante la intervención de profesionales de Trabajo Social y un equipo de voluntarios que son formados para ofrecer una mejor atención.

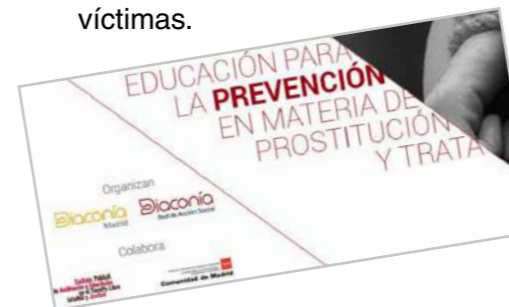
Cuenta con la financiación de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid. Gracias a ella está comprando y distribuyendo ayuda de primera necesidad entre familias de origen inmigrante. Así como la creación de protocolos y estándares en la correcta atención a las familias inmigrantes beneficiarias. Formación de los voluntarios participantes. Y la implementación de un software de gestión de usuarios y ayudas entregadas.

Más de 1.200 personas inmigrantes han accedido al servicio y han sido valorados.



EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN EN MATERIA DE PROSTITUCIÓN Y TRATA

Curso semipresencial impartido por Diaconía de Madrid en colaboración con la Escuela de Animación de la Comunidad de Madrid. Esta formación estaba dirigida a personas que trabajan con jóvenes. Su objetivo principal ha sido proporcionar herramientas para el trabajo en la prevención con jóvenes desde una doble vertiente, como posibles consumidores y como posibles víctimas.



Un total de 18 personas han participado en esta formación, de 32 horas de lectura y actividades online, y 16 horas de contenido presencial en la sede del Consejo de la Juventud de España. Iniciando el 17 de septiembre con el acceso al Campus Virtual y finalizando el 18 de noviembre.

SEMINARIO “INCLUSIÓN DE JÓVENES Y EMPRENDIMIENTO SOCIAL”

Desde julio de 2016 Diaconía también es miembro de Eurodiaconía, que integra a 45 organizaciones de asistencia social y sanitaria en 32 países. Eurodiaconía tiene como objetivo ayudar a sus miembros que trabajan en favor de la inclusión social a través de servicios sociales de calidad, a un número diverso y creciente de usuarios.



Diaconía de Madrid ha participado en la organización del Seminario “Inclusión de Jóvenes y Emprendimiento Social” que ha contado con la colaboración de La Fundación Tomillo y se ha realizado la visita a una intervención social desarrollada por Basurama.

El objetivo de este evento fue: Por un lado, se pretende equipar a los miembros Eurodiaconía para enfrentar los retos actuales

a los que se enfrentan los jóvenes, en diferentes contextos regionales en Europa, y poner de manifiesto cómo el emprendimiento social puede preparar a los jóvenes para hacer frente a estos desafíos con éxito. Por otro lado, intercambiar buenas prácticas y compartir enfoques innovadores en cuanto a su trabajo diario con jóvenes en empresas sociales y emprendimiento social, con entidades europeas.

Las fechas del evento fueron los días 14 y 15 de noviembre de 2016 en la Universidad de Carlos III de Madrid. Campus de Madrid- Puerta de Toledo.

X CAMINANDO JUNTOS. “EL ROSTRO DE LA POBREZA. RESPUESTAS A LAS NECESIDADES BÁSICAS DE PERSONAS EN SITUACIÓN DE POBREZA EXTREMA”



El encuentro de todos aquellos voluntarios y profesionales de la acción social evangélica de la Comunidad de Madrid se denomina Caminando Juntos.

En su décima edición estuvo dedicada a trabajar en el análisis de la pobreza extrema en la Comunidad de Madrid, el nivel de integración social de su población, la identificación de los factores que contribuyen al fenómeno de la pobreza en nuestro territorio y los colectivos más afectados.

La actividad tuvo lugar el 2 de abril en la Iglesia Agua de Vida La Vaguada.

Eurodiaconia

Programa Red +Vida

Dentro de la Red de familia e infancia nuestras acciones se enfocan en la protección de la familia como conjunto y en el desarrollo integral de cada uno de sus miembros según el momento del ciclo vital en el que se encuentren: infancia, adolescencia, juventud, vida adulta y tercera edad, con especial énfasis en las familias en problemas, la infancia y la mujer gestante.



Uno de los programas que se desarrollan desde 1994 es la Red +Vida. Siendo la gestación una etapa crítica y muchas veces de mayor vulnerabilidad, queremos dar todo el apoyo posible a las mujeres durante su embarazo y los primeros meses de vida de sus hijos. Mediante este programa prestamos este servicio a todas las personas que

lo necesiten, indistintamente y sin importar su lugar de residencia ni su condición social.

Los resultados del programa para el año 2016 han sido:

a. Han sido atendidas 595 madres y a sus hijos pequeños (503), dando respuesta a sus necesidades de información y a más de 600 solicitudes de artículos y alimentos, así como la recepción de ropa, enseres y alimentos donados, lo que genera una rotación de más de 4.200 artículos en un año a través del “banco materno-infantil”. Durante 2016 se ha realizado una ampliación de los horarios y equipo para recepción, clasificación, acondicionamiento y almacenaje de artículos, como así también su entrega a los solicitantes.

b. Atención telefónica de apoyo a la mujer gestante durante las 24 horas del día, todo el año. Mediante un teléfono de atención 24 hs., se ofrece toda la información que disponemos para que puedan elegir en libertad sobre el futuro de su embarazo y sobre las ayudas provenientes de otras entidades públicas y privadas.



c. 219 mujeres han participado en las reuniones grupales: Una vez a la semana, en cada punto de atención, ha tenido lugar un grupo de apoyo, dirigido por una profesional y varias voluntarias. En las sesiones se han abordado conceptos como conciliación y corresponsabilidad, guarda y custodia de hecho y guarda y custodia legal, entradas y salidas en la monomarentalidad, responsabilidades de cuidado: asimétricas o exclusivas, políticas sociales y recursos comunitarios, diversidad familiar, dimensiones de cuidado y autocuidado.

d. Un total de 39 mujeres han participado en el desarrollo de itinerarios personalizados de inserción laboral. Se anima a las mujeres a tomar las riendas de su vida y se las insta a participar en este proceso, que

se ve apoyado por las dos siguientes acciones. Se acuerda el itinerario personalizado que se llevará a cabo para que su inserción sea lo más rápida y efectiva posible

- e. Se han realizado un total de 30 talleres. 20 de búsqueda de empleo a través de Internet y 10 de habilidades sociales para la búsqueda de empleo, con un total 223 participantes. En ambos talleres se ha trabajado en el desarrollo personal: habilidades sociales y recursos personales (comunicación, autonomía, trabajo en equipo, mejora de la autoestima).
- f. Se ha realizado 102 atenciones psicológicas individuales. El modelo de intervención adoptado se basa principalmente en la atención individualizada a la usuaria mediante la entrevista psicológica. En la mayoría de los casos se llevan a cabo intervenciones en “situación de crisis”. Las principales cuestiones que se han abordado son: por la ruptura o abandono de la pareja debido al embarazo, dudas sobre la continuidad del embarazo, haber sufrido malos tratos o violencia tanto físicas como psicológicas por parte de la pareja y situaciones conflictivas con su familia de origen. Cada vez más es habitual que la beneficiaria del programa refiera haber vivido un aborto previo a consecuencia del cual ha generado sintomatología traumática.



GALA DE PREMIOS DIACONÍA AL VOLUNTARIADO SOCIAL

Un año más Diaconía de Madrid ha colabora en la organización de la Gala de Premios Diaconía, que tuvo lugar el 11 de noviembre.

Dentro del programa de este año se reconoció la labor solidaria de una entidad ejemplar denominada Asociación Peniel para la Rehabilitación y Formación Social (APERFOSA) dedicada a la atención de personas con diferentes tipos de adicciones, en situación de riesgo de exclusión social, mujeres tratadas con fines de explotación sexual, mayores y niños que sufren enfermedades e inmigrantes en la provincia de Córdoba.

También se premió a Carolina Sánchez Bermejo, quien lleva 12 años trabajando a favor de mujeres que desean abandonar el ejercicio de la prostitución, que han sido víctimas de violencia de género o han sido tratadas con fines de explotación sexual. En su vocación de defensa de los derechos de las mujeres más vulnerables, Carolina se ha formado y trabajado como Educadora Social y ha sido coordinadora de una casa de emergencia.

En 2016 Carolina dirigió dos casas de acogida en Madrid, una de la entidad Fiet Gratia y otra de Amar Dragoste, ambas son entidades miembro de Diaconía de Madrid. También lidera diferentes acciones de sensibilización y formación, creando equipos para la identificación de víctimas de trata en las calles, en distintas ciudades españolas, inspirando a cientos de personas que se han convertido en voluntarios.



COMUNICACIÓN

COMUNICACIÓN

- Desde **www.madrid.diaconia.es** se da a conocer mejor el trabajo, los proyectos y servicios de Diaconía de Madrid, y se informa de día a día de las entidades.
- A través de **blog <http://diaconiademadrid.blogspot.com>** se informa puntualmente sobre las distintas convocatorias de subvenciones públicas y privadas, tanto a las entidades miembro de la plataforma Diaconía de Madrid, como a la sociedad en general. El blog cuenta con más 40.000 visitas y casi 700 entradas, desde su puesta en funcionamiento en el año 2011.
- Así mismo, se ha seguido incorporando información relevante en el **boletín electrónico NotiCEM**, y a la página web de Diaconía España.
- Desde este año se está utilizando **WhatsApp** para mejorar la atención desde el número **679 998 441**.

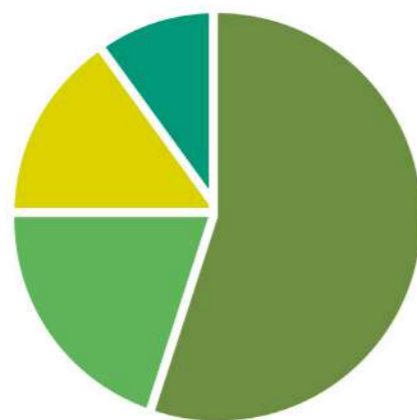


INFORME ECONÓMICO



CUENTAS ANUALES ABREVIADAS A 31 DE DICIEMBRE DE 2016

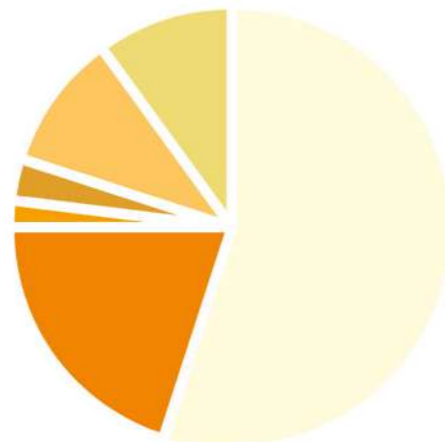
INGRESOS



Servicios	10.053,7€
Cuotas	7.257€
Actividades	4.461,75€
Proyectos	36.684€

Total ingresos 58.456,45€

GASTOS



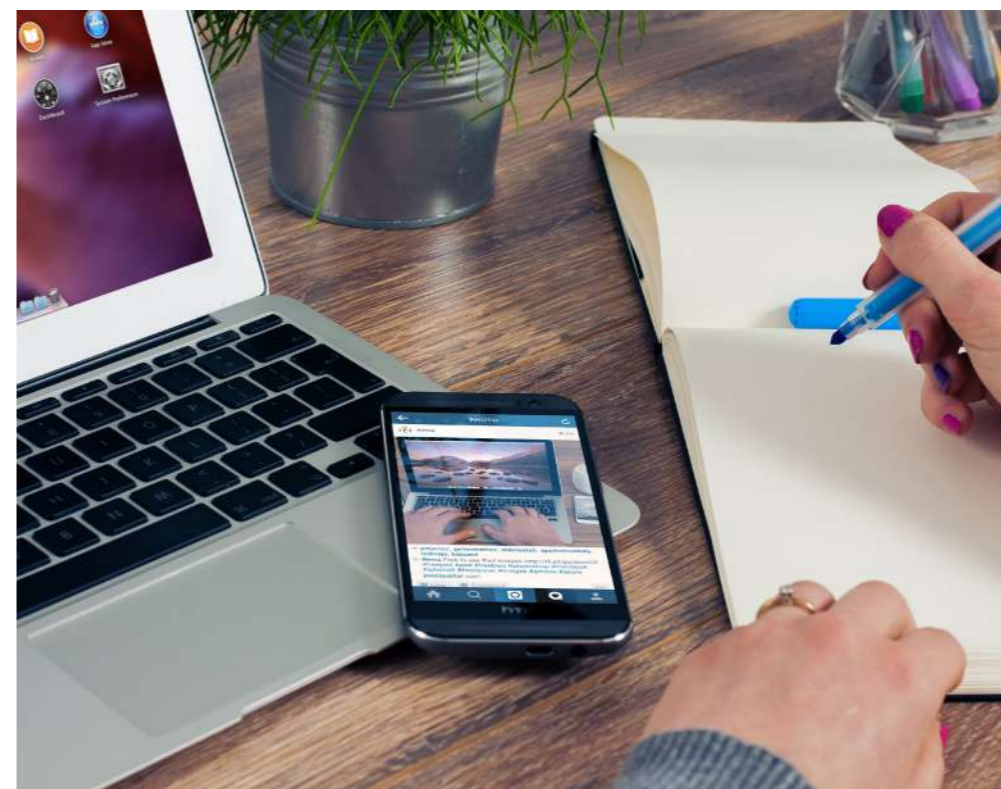
Personal	34.657,02€
Estructura	5.305,27€
Servicios	4.276,45€
Cuotas	1.315,07€
Actividades	948,2€
Proyectos	13.554,3€

Total gastos 60.056,31€

-1.599,86€

PRESUPUESTO 2017

DESCRIPCION	INGRESOS		
	GASTOS	FINANCIACION PROPIA	SUBV. CONCEDIDAS
SUELDOS PERSONAL DIACONIA ½ JORNADA	20.904,67		
SEGURIDAD SOCIAL PERSONAL DIACONIA	6.711,24		
SUELDOS OTROS PROFESIONALES	20.390,64		
TELEFONO FIJO Y MOVIL	757,89		
GESTORIA	600,00		
SERVICIOS BANCARIOS	300		
SEGUROS DE RESPONSABILIDAD CIVIL	700		
OTROS GASTOS	200,00		
PUBLICIDAD	800		
MATERIAL DE OFICINA	300		
CUOTA ANUAL DIACONIA ESPAÑA	1.000,00		
GASTOS PROYECTO PUEBLOS SIN BARRERAS	5.941,00		
SUBV. CONSEJERIA DE POLITICAS SOCIALES Y FAMILIA-FSE. PROTECTO INSERTA			17.298,00
SUBV. CONSEJERIA DE POLITICAS SOCIALES Y FAMILIA- PROYECTO PUEBLOS SIN BARRERAS			20.000,00
FACTURACIÓN SERVICIOS		0,00	
REMANENTE 2016		1.599,66	
CUOTAS DE SOCIOS		6.000,00	
TOTALES	58.605,44	4.400,34	37.298,00
INGRESOS	41.698,34		
GASTOS	58.605,44		
REMANENTE 2018	-		
	16.907,10		



Diaconía
Madrid

madrid.diaconia.es