

MEMORIAS DE ACTIVIDADES

2015



Red Evangélica de Acción Social de la Comunidad de Madrid



48
Entidades



2000
Personas voluntarias



50000
Personas atendidas

¡Únete!



Diaconía

Madrid

C/ Pablo Serrano, 9 posterior. 28043 Madrid

Teléfonos 913 820 549 - 679 99 84 41

Correo electrónico: madrid@diaconia.es

Web: madrid.diaconia.es

Blog: diaconiademadrid.blogspot.com

Registro de Entidades Religiosas Registro de Entidades Religiosas nº 017788

Registro de Entidades de Acción Social y Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid nº E2123.8

Diaconía de Madrid es una entidad religiosa asociativa, sin ánimo de lucro, que opera en la Comunidad de Madrid.

Trabajamos en red con las entidades evangélicas de acción social para promover el pleno desarrollo de los derechos sociales de los colectivos más vulnerables y desprotegidos nuestra región.

Diaconía de Madrid, organizada como plataforma evangélica de Acción Social, tiene como misión defender los derechos de los grupos y personas más desfavorecidos, promover la participación en el ámbito de la Acción Social, generar cambio social, representar a sus organizaciones ante los poderes públicos y liderar a éstas en torno a un proyecto compartido.

Con nuestra acción queremos fortalecer el Tercer Sector, tanto en el contexto cristiano evangélico como en la sociedad general.

Nuestros valores

- Compromiso social, entendido como la expresión visible de la fe cristiana y materialización del amor a Dios y al prójimo.
- Excelencia, como expresión de nuestro buen hacer, profesionalidad y voluntad.
- Honestidad, entendida como la transparencia tanto en el plano moral como profesional; en nuestro trabajo y en la información ofrecida a nuestros financiadores, patrocinadores, administraciones públicas, a las entidades miembro y a la sociedad.
- Coherencia, concebida como la total consonancia entre lo que somos y lo que decimos ser, lo que hacemos y lo que decimos hacer.
- Pluralidad, entendida como la unidad en la diversidad.
- Voluntariado, siendo este el capital principal de las entidades miembro de Diaconía; contribuyendo al desarrollo personal, social y profesional de las per-

El año pasado hablamos de la oportunidad que se nos presentó de servir ayudando en el cumplimiento de la nueva legislación para entidades que reciben alimentos para su distribución. Los resultados de este esfuerzo conjunto han sido muy positivos. Queremos felicitar a las entidades que se esfuerzan por hacer obra social con excelencia... incluso legal.

Os animamos a seguir en este camino y seguiremos apoyándoos más allá de nuestras posibilidades.

Esperamos participación, aportaciones y ayuda mutua para que entre todos construyamos una manera de hacer acción social evangélica que nos distinga y cumpla el mandato de Jesús.

¿Amar al prójimo? ¿Quién es nuestro prójimo? En caminando juntos hablaremos de algunos de ellos.

Abrazos,

Daniel Urrutia

Presidente de Diaconía de Madrid



ÍNDICE DE CONTENIDOS

Proyectos desarrollados 8

Servicios prestados 10

Actividades realizadas 16

Comunicación 20

EQUIPO MOVIL DE PRIMERA ATENCIÓN A INMIGRANTES (EMPAIM)

Tradicionalmente Diaconía de Madrid y sus entidades miembro han realizado su acción social en atención de personas de origen inmigrante. En los últimos años la situación socioeconómica ha cambiado, tanto que se requiere de un nuevo modelo de atención a inmigrantes, que pueda mejorar la respuesta, que logre optimizar los escasos recursos existentes para la integración y que sea capaz de cuidar a los voluntarios que los desarrollan, que sufren ante los dramas a los que se enfrentan y ante la dificultad para dar la respuesta que ellos quisieran poder dar.

EMPAIM es un proyecto de actuación integral basado en un equipo multidisciplinar que ofrece, en diez puntos de la Comunidad de Madrid, ayuda de emergencia, asesoramiento y acompañamiento individualizado en cuestiones sociales, laborales, legales y psicológicas a personas de origen inmigrante, para favorecer su incorporación a la sociedad madrileña.

Este equipo móvil ha atendido a 12.000 personas, desde distintos puntos de la Comunidad de Madrid. Un proyecto que tuvo su inicio en el año 2007 de la mano de la Dirección General de Inmigración de la Comunidad de Madrid.

EMPAIM promueve la mejora en la gestión de las iglesias y asociaciones que desarrollan un esfuerzo de obra social, al contar con profesionales que realizan su labor, allí donde la necesidad de apoyo profesional es imprescindible.



CRISOL JUNIOR

Crisol Junior 2015 es un programa de promoción de igualdad de trato y no discriminación orientado a jóvenes e infancia. Está estructurado en los siguientes ejes de actuación:

1. Comunicación y sensibilización: en él hemos desarrollado las actividades a través de la creación de espacios comunes entre menores y jóvenes nacionales y extranjeros, estimulando la igualdad de trato hacia los procedentes terceros países. Hemos usado herramientas como la música, el deporte, la fotografía, una performance, encuentros de conversación en inglés, manualidades y juegos cooperativos. Así mismo, hemos difundido el programa mediante noticias y un programa de radio.
2. Educación en valores como el respeto y la convivencia mediante la celebración de un Taller soy un CTC (Chicos de Tercera Cultura), dos fiestas interculturales infantiles con la comunidad china y seis talleres de música intercultural.
3. Fomento de la interculturalidad en centros educativos, culturales y juveniles: hemos trabajado en 25 centros ejecutando actividades diversas, destacando en este eje el uso de un cómic de creación propia del programa titulado “Sí a las diferencias” que incluye actividades para reflexionar sobre la convivencia intercultural.
4. Apoyo a padres y madres: mediante la celebración de 3 escuelas de padres y madres con el propósito de que apoyen a sus hijos en materia de identidad personal y resolución de conflictos interculturales.

Se trata de una iniciativa intercultural financiada por el Fondo Europeo de Integración a través del Ministerio de Empleo y Seguridad Social. En este programa han participado 107.432 personas en actividades ubicadas en 11 provincias españolas.

Además, durante este 2015 la Liga Española de la Educación y la Cultura Popular ha publicado el libro titulado: “10 Experiencias de Buenas Prácticas en Integración” que recoge los mejores proyectos financiados por el Fondo Europeo de Integración y la Dirección General de Migraciones en la convocatoria de 2013. En él han consta el Proyecto Crisol Junior, de Diaconía, un reconocimiento externo que nos anima a seguir trabajando.





OFICINA TÉCNICA

Diaconía de Madrid ha visto como, a pesar de los recortes presupuestarios, aumenta el número de beneficiarios de sus proyectos, como el número de entidades que forman parte de esta plataforma crece, así como las necesidades y consultas de estas.

Desde la Oficina Técnica se ha ofrecido información y orientación sobre recursos sociales, subvenciones, registro de centros y servicios, cursos y temas de acción social general, diseño y gestión de proyectos, creación de asociaciones, modificación de estatutos, etc.

Desde el inicio del año en curso se han incorporado a Diaconía de Madrid, después de haber recibido asesoramiento o participado en alguna de nuestras actividades de formación, 2 nuevas entidades. De este modo el número de entidades de acción social evangélica a las que la Oficina Técnica da servicio asciende a 49. Así mismo, se ha asesorado en la creación de 4 nuevas ONG, que posiblemente quieran llegar a forma parte de esta red.

ESCUELA DE DIACONÍA

El año 2015 está siendo especialmente intenso en cuanto a la renovación completa del catálogo formativo, la puesta en marcha del Programa de Gestión de ENL, la impartición de cursos semipresenciales y jornada y finalmente en la organización de la primera Escuela de Otoño de Diaconía.

A través de Escuela de Diaconía han sido formados hasta la fecha un total de 146 voluntarios. Han tenido lugar 4 jornadas presenciales y 16 ediciones de los cursos online, lo que representa un total de 20 acciones formativas. A continuación, se detallan cada una de las iniciativas mencionadas.

Campus online de la Escuela de Diaconía

En este momento en Campus cuenta con 190 personas registradas, 13 cursos activos y 10 tutores.

Programa de formación online en Gestión de Entidades no Lucrativas de Diaconía

Tiene como objetivo satisfacer las demandas específicas del sector, formando profesionales en las áreas de trabajo de una ENL (el área jurídica y fiscal, área de personal, área de proyectos, área de captación de fondos, etc.).

A lo largo de las distintas asignaturas del programa el alumno irá descubriendo el funcionamiento de este tipo de organizaciones. Se familiarizará con los distintos departamentos de estas entidades. Y obtendrá los conocimientos que le permitirán participar en la gestión de una ENL y un certificado acreditativo de la Escuela de Diaconía.

Está dirigido a personas vinculadas o que desean estarlo, con Organizaciones no Lucrativas, ya sean personal laboral o voluntario; y que no disponen de los conocimientos básicos necesarios para ello.

En esta imagen se recoge la estructura del programa:



Un total de 20 alumnos están realizando el programa de formación.

Programa de especialización para el voluntariado

La Escuela de Diaconía te ofrece un catálogo renovado de oferta formativa especializada en voluntariado, acción social y gestión de entidades. Estamos ofreciendo formación especializada en formato semipresencial y online. Además, las entidades miembro de Diaconía se benefician de un 10% de descuento en todos los cursos del catálogo. Algunos cursos, durante 2015 cuentan con una subvención.

Estos son los cursos disponibles:

Cursos 2015



Matrícula continua
escueladiaconia.es • www.diaconia.es

Primera Escuela de Otoño de Diaconía

La primera edición de la Escuela de Otoño de Diaconía ha tenido lugar en un centro de coworking en Madrid Río, el sábado 24 de octubre. Contó con la participación de 20 personas, representando a 4 Comunidades Autónomas y 11 entidades de acción social. En ella nos adentramos en el ámbito del emprendimiento y la innovación para descubrir respuestas creativas que nos ayudaran a intervenir en la realidad desde la acción social.

Fue un espacio para la motivación, formación y trabajo en red. El programa se compuso de tres actividades: Workshop sobre innovación en acción social, Píldoras formativas en temas de gestión de ONL y una sesión de networking en la que pudimos conocernos y aprender de las experiencias y proyectos que cada entidad representada desarrolla.



SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN OBRA SOCIAL (SAOS)

Concebido como un servicio dirigido a iglesias y asociaciones de acción social de la Comunidad de Madrid que quieran iniciar o fortalecer un modelo de obra social adaptado a los requisitos legales, a la realidad de la entidad y de su entorno, el SAOS se ha convertido en una herramienta clave tras las reformas puestas en marcha por el FEGA.

Desde el Servicio de Asesoramiento en Obra Social (SAOS) se está acompañando a 8 entidades que reciben alimentos a través del FEGA, ayudándolas a cumplir con los nuevos requisitos.

A través del SAOS un equipo de profesionales se desplaza a la entidad para: Realizar un estudio previo de la realidad de la entidad y del entorno. Diseñar el modelo de obra social más adecuado a la realidad, necesidades y visión de la entidad. Formar al equipo de voluntarios. Elaborar toda la documentación de gestión necesaria. Instalar un software desarrollado para toda la gestión de usuarios, compras, documentos, etc. Implantar la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD). Finalmente realizar una acción tutorial durante un año.

A la finalización del proceso la entidad tiene la capacidad suficiente para desarrollar el ministerio de obra social tal y como deseaba, cumpliendo todos los requisitos legales, y los exigidos por el FEGA (Banco de Alimentos y Cruz Roja).

Desde este servicio se ofrece la posibilidad de contar con el equipamiento informático necesario para la gestión de la ayuda de emergencia (software de gestión, ordenador, impresora y Tableta de captura de firma con pantalla LCD, con lo que se elimina el papel).

SERVICIO DE ADAPTACIÓN A LA LEY ORGÁNICA DE PROTECCIÓN DE DATOS (LOPD)

La adaptación de una asociación o iglesia a la Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) es un tema delicado que se resuelve de forma fácil, cómoda y económica con el servicio especializado de Diaconía. Nos encargamos de todo el proceso de adaptación de la LOPD a su entidad. Entregamos un Documento de Seguridad que le permitirá, de forma cómoda, mantener el sistema actualizado. Formamos al Responsable de Seguridad para ahorrarle gastos de contratación de un servicio de mantenimiento externo, porque nuestro sistema es seguro y sencillo.

Por desgracia no todas las entidades evangélicas son conscientes de los riesgos que implica no cumplir la Ley. El hecho de no estar dado de alta en la Agencia de Protección de datos supone una sanción de 600.000 €. La opinión mayoritaria de las iglesias y asociaciones a las que se les ha prestado este servicio es de total satisfacción pues ahora cuidan mejor de los datos de sus miembros y beneficiarios y de tranquilidad, porque después de nuestra ayuda su gestión de los datos personales se realiza mejor y de forma sencilla. Además, formamos a las personas responsables y no generamos dependencia, dado que no hay gastos de mantenimiento por nuestra parte.

En lo que va de año se ha realizado la adaptación de 10 entidades, y se están realizando las auditorias bianuales, que tienen carácter obligatorio, a las entidades que ya están aplicando la LOPD. Además, durante este año se está ofreciendo el servicio de mantenimiento integral (realización de actualizaciones del Documento de Seguridad, trámites ante la Agencia de Protección de Datos y auditoría anual) a aquellas entidades que lo solicitan.



PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO SOCIAL

Diaconía de Madrid aglutina a entidades asociativas e iglesias evangélicas de la Comunidad de Madrid, para las que realiza una labor de promoción del voluntariado. El 96% de las entidades desarrolla su labor con voluntarios. La función de búsqueda de candidatos, convocatorias para grandes eventos, formación, seguros, etc. es básica para las entidades de acción social evangélica.

Desde finales del pasado año disponemos de un portal para publicar las necesidades de voluntariado para sus actividades y proyectos. Pueden hacerlo de forma sencilla e inmediata en voluntariado.diaconia.es.

Por su parte, quienes quieren dedicar su tiempo de forma consciente, gratuita y estable a las necesidades de otras personas y a la mejora de la sociedad, pueden publicar el tipo de voluntariado que desean hacer. De este modo las entidades verán su perfil y se pondrán en contacto con él o ella.



CICLO DE CINE DE VALORES 2015

Diaconía, en el marco de Aula Cultural, junto con la Asociación Vive y Cines La Dehesa, ha organizado un ciclo de cine con ocho películas de gran calidad.

La dinámica de la actividad ha consistido en la proyección de una película en los Cines La Dehesa, (Centro Comercial Cuadernillos – Alcalá de Henares). Al día siguiente de la proyección se realiza un debate (cine-fórum) en el local de la Asociación Vive (Plaza San José, 1– Alcalá de Henares).

- 26 de febrero “Walesa, la esperanza de un pueblo”
- 26 de marzo “Selam”
- 28 de mayo “La Historia de Marie Heurtin”
- 25 de junio “Conducta”
- 30 de julio “Una Segunda Madre”
- 27 de agosto 2015 “El Show de Truman”
- 29 septiembre 2015 “Oda a mi padre”
- 29 octubre 2015 Pre Estreno “Little Boy”



VIII JORNADA CAMINANDO JUNTOS.

Diaconía Madrid celebró una maratoniada jornada de trabajo el pasado sábado 25 de abril, que tuvo lugar en la Primera Iglesia Bautista General Lacy, en el madrileño distrito de Arganzuela. La mañana comenzó muy pronto. El interés por el tema que iba a ser tratado en la VIII edición de Caminando Juntos se pudo de manifiesto en la cantidad y la puntualidad de las 84 personas que participaron.

Bajo el título “Las novedades del FEGA: Retos y oportunidades para la obra social”, y de la mano de dos trabajadores sociales de Diaconía Madrid, profundizamos tanto en los requisitos exigidos, y la forma de cumplirlos, como en las nuevas posibilidades para surgen para que la obra social pueda realizar una intervención integral con las personas beneficiarios.

Las dudas que pusieron sobre la mesa las personas participantes nos ayudaron a todas y todos a clarificar cómo afrontar los cambios.

Una de las conclusiones más importantes fue que los nuevos requisitos y criterios del Fondo Español de Garantía Agraria (FEGA) pueden ser una oportunidad para las entidades que distribuyen alimentos para realizar un servicio mejor y más amplio.

Después de la sesión matinal, tuvo lugar la asamblea anual de Diaconía Madrid, a la que asistieron tanto las personas representantes de las entidades miembro, como todas las personas que participaron en la Jornada Caminando Juntos y que quisieron conocer de primera mano el trabajo y la dinámica de funcionamiento de Diaconía Madrid.

El momento en el que se dio cuenta del trabajo realizado durante el año 2014 y se presentaron los proyectos y desafíos para el 2015, fue especialmente importante porque las personas asistentes pudieron compartir con la asamblea tanto sus necesidades, como aportaciones para que Diaconía Madrid sea más relevante y útil para sus miembros.



IX JORNADA CAMINANDO JUNTOS

En 2015 tuvimos dos ediciones de la jornada técnica Caminando Juntos, que llegó a su novena edición. El programa de este encuentro fue variado y en él se abordaron temas de gran importancia para personas involucradas en la acción social.

En primer lugar, se celebró el taller titulado: Buscando respuestas al plan de entrega de alimentos de FEGA 2015. Una sesión dirigida a responsables y voluntarios de entidades que reciben alimentos a través de Cruz Roja o Banco de Alimentos, o que van a solicitarlos en la próxima convocatoria de 2016

En el marco de la jornada se celebró una Asamblea Extraordinaria de Diaconía de Madrid. En la que se aprobó el borrador de modificación de los estatutos, siendo este el único punto del orden del día.

Para finalizar dedicamos una buena cantidad de tiempo a presentar los nuevos proyectos y recursos para 2016.



CRISIS DE LOS REFUGIADOS SÍRIOS



Ante la situación de emergencia humanitaria en Europa, que supone la mayor crisis migratoria desde la Segunda Guerra Mundial, Diaconía de Madrid se ha movilizado para defender los derechos de emigrantes y refugiados. Para lo que ha elaborado un manifiesto que, juntamente con el Consejo Evangélico de Madrid, han presentado a la Consejería de Asuntos Sociales, incluyendo una propuesta concreta para la acogida de familias refugiadas. Por el momento no se ha recibido respuesta, dado que la Administración estatal y la europea siguen en el proceso de negociación.

Además, Diaconía de Madrid se ha sumado a la campaña de recogida de donativos de la Plataforma Evangélica para Situaciones de Emergencia, PESE.

- Desde www.madrid.diaconia.es se da a conocer mejor el trabajo, los proyectos y servicios de Diaconía de Madrid, y se informa día a día de las entidades.
- A través de blog <http://diaconiademadrid.blogspot.com> se informa puntualmente sobre las distintas convocatorias de subvenciones públicas y privadas, tanto a las entidades miembro de la plataforma Diaconía de Madrid, como a la sociedad en general. El blog cuenta con más 30.000 visitas y casi 600 entradas, desde su puesta en funcionamiento en el año 2011.
- Así mismo, se ha seguido incorporando información relevante en el boletín electrónico NotiCEM, y a la página web de Diaconía España.

Buscamos personas como tú
Hazte voluntario

Diaconía
Madrid

