

# MEMORIA 2018

Diaconia Madrid

ASAMBLEA 2019

## CARTA DEL PRESIDENTE

Perseverando.

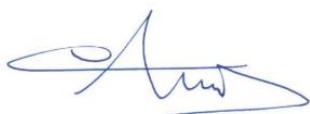
Hace poco leí un comentario sobre la diferencia entre **constancia** y **perseverancia**. Desde entonces vengo reflexionando y tratando de aplicar esa reflexión a la vida de las entidades de las que formo parte.

Nosotros somos, o deberíamos, ser **constantes** por ejemplo en nuestras oraciones, en nuestro compromiso económico, etc. Mantenerlos siempre, de forma continuada en los diferentes momentos por los que nos toca vivir y afrontar. Pero también somos llamados a ser **perseverantes**. Esto es: tener claro el objetivo final. No lo modificamos porque estamos convencidos de hacia dónde vamos. El nuestro caso, como entidades de acción social, hacia la transformación de la sociedad en un modelo justo y solidario. Y como cristianos, hacia una sociedad justa y solidaria en la que las personas estén más cercanas a Dios.

En la **perseverancia** buscamos este objetivo, pero lo hacemos desde diferentes caminos, (estos sí cambian en función del momento, no así el objetivo), subvenciones cuando las haya, aportaciones que espero que aumenten, voluntariado, profesionales en nómina, proyectos pequeños y grandes... Pero sobre todo buscando las cosas que Él ha preparado que hagamos. Amén.

Quiero aprovechar para agradecer vuestra participación, tanto a entidades, como equipos técnicos, junta directiva y, por supuesto, personas voluntarias. Gracias a vosotros y vosotras Diaconía Madrid sigue teniendo razón de ser.

Muchas gracias.



*Daniel Urrutia*

Presidente

## ÍNDICE

1. Quienes somos .....	Página 4
2. Proyectos desarrollados .....	Página 7
3. Servicios prestados .....	Página 18
4. Comunicación .....	Página 20
5. Cuenta de resultados.....	Página 22
6. Balance de situación.....	Página 23
7. Presupuesto.....	Página 24
8. Contacto.....	Página 25

## 1. QUIENES SOMOS

Diaconía Madrid es una red de acción social evangélica que nace en el año 1999, conformada por 59 entidades con diferentes misiones, campos de actuación, formas de trabajar, etc. Pero que tienen en su ADN su amor a Dios y al prójimo.

Trabajamos en red para promover el pleno desarrollo de los derechos sociales de los colectivos más vulnerables y desprotegidos de nuestra región. Con nuestra acción queremos fortalecer la acción social, principalmente, en el contexto cristiano evangélico madrileño.

### Nuestros valores nos definen...

- Compromiso social, entendido como la expresión visible de la fe cristiana y materialización del amor a Dios y al prójimo.
- Excelencia, como expresión de nuestro buen hacer, profesionalidad y voluntariedad.
- Honestidad, entendida como la transparencia tanto en el plano moral como profesional; en nuestro trabajo y en la información ofrecida a nuestros financiadores, patrocinadores, administraciones públicas, a las entidades miembro y a la sociedad.
- Coherencia, concebida como la total consonancia entre lo que somos y lo que decimos ser, lo que hacemos y lo que decimos hacer.
- Pluralidad, entendida como la unidad en la diversidad.
- Voluntariado, siendo este el capital principal de las entidades miembro de Diaconía; contribuyendo al desarrollo personal, social y profesional de las personas voluntarias.
- Trabajo en red, capaz de generar sinergia entre las entidades.

### Estas son las redes a las que pertenecemos

Año a año, hemos ido creciendo y evolucionando como institución, ganando visibilidad y presencia social, especialmente en el ámbito de las plataformas y entidades del tercer sector en la Comunidad de Madrid.



## **Órganos de gobierno**

Asamblea general: 59 entidades

Junta directiva: Misión Urbana Madrid, Ejército de Salvación, Iglesia Evangélica Las Águilas, Darse, Betel ONG, Remar ONG

## **Líneas de actuación**

### **1. PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO**

- Proporcionar a iglesias y asociaciones personas voluntarias para cubrir las necesidades de sus proyectos o para actividades sociales y educativas puntuales. Realizando el proceso de búsqueda y preselección de los candidatos.
- Ofrecer a la sociedad madrileña la posibilidad de encontrar un proyecto de voluntariado, que se adecue a su perfil de búsqueda.
- Desarrollar un plan de formación del voluntariado.

### **2. INFORMACIÓN, ASESORAMIENTO Y FORMACIÓN**

- Poner a disposición de todas las iglesias evangélicas, asociaciones y a la sociedad madrileña en general un servicio de información y asesoramiento profesional relacionado con la acción social.

### **3. RELACIONES INTER ASOCIATIVAS**

- Fomentamos el encuentro, intercambio de experiencias y recursos y el trabajo en red.

### **4. PROMOCIÓN DE LA ACCIÓN SOCIAL EVANGÉLICA**

- Dar a conocer la labor de la acción social evangélica en Madrid, tanto a los potenciales usuarios de proyectos y servicios, como a los voluntarios y a la sociedad en general.

### **5. PROYECTOS SOCIALES**

- Desarrollar, asesorar y tutelaje de proyectos sociales y culturales.
- Ofrecer ofreciendo información puntual de las convocatorias públicas y privadas de subvenciones, ayudas, premios y concursos, etc. a través de los cuales puedan seguir realizando su acción social y fomentando la cultura.

- NIF R2801100E
- Registro de Entidades Religiosas N.º 017788
- Registro de Entidades de Acción Social y Servicios Sociales de la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid N.º E2123.8



## 2. PROYECTOS DESARROLLADOS

### ACTÚA: sonrisas anticrisis



Según el reciente informe de UNICEF publicado en 2016, titulado: “Equidad para los niños: el caso de España”, somos el cuarto país de la Unión Europea con más desigualdad infantil. Estamos a la cabeza de Europa en este triste ranking. Y es que, de una forma especial, a partir de la crisis económica en España, muchas familias con niños y niñas que viven en nuestro país tienen serias dificultades para hacer tres comidas al día, vestir, tener libros y material escolar, etc.

Se trata de familias inmigrantes y también de familias españolas en situación de vulnerabilidad social. Desde Diaconía Madrid llevamos ya 10 años luchando a favor de este tipo de familias necesitadas de apoyo, procurando la calidad de vida infantil y apoyando a los progenitores. Queremos hacerles sonreír.

**¿QUÉ SON LOS DERECHOS DE LA INFANCIA?**  
Son normas que quieren conseguir lo mejor para mí desde el día que nací.

**¿CUÁLES SON MIS DERECHOS?**  
En 1989, hubo una reunión de Naciones Unidas llamada Convención sobre los Derechos del Niño, donde se crearon 54 artículos explicando cada uno de los derechos.

**¿CÓMO PUEDO DEFENDER MIS DERECHOS?**  
Mi país está obligado a defender mis derechos para tener una vida digna y poder crecer libremente.

**¿HASTA CUÁNDO PUEDO DISFRUTAR DE ESTOS DERECHOS?**  
Hasta que cumpla los 18 años, y mi familia me ayudará a defenderlos.

**¿QUÉ DERECHOS TENGO?**

<b>DERECHO A LA IGUALDAD</b> <b>NO DISCRIMINACIÓN</b> Tengo derecho a que me traten igual a los demás sin importar cómo soy.	<b>DERECHO A LA PARTICIPACIÓN</b> <b>DAR OPINIÓN</b> Tengo derecho a poder expresar mi opinión y a que sea tenida en cuenta.	<b>DERECHO A LA PROTECCIÓN</b> <b>ABUSOS Y EXPLOTACIÓN</b> Tengo derecho a estar protegido contra cualquier abuso y maltrato, sea de quien sea.	<b>DERECHO A LA PROVISIÓN</b> <b>SALUD</b> Tengo derecho a disfrutar de agua potable, higiene y alimentación.	<b>DERECHO AL DESARROLLO</b> <b>EDUCACIÓN</b> Tengo derecho a tener educación y a ir al colegio.
<b>DERECHO A LA VIDA</b> Tengo derecho a tener una vida saludable.	<b>LIBERTAD DE EXPRESIÓN</b> Tengo derecho a expresarme siempre que no moleste a otras personas.	<b>VIDA PRIVADA</b> Tengo derecho a tener vida privada y a ser protegido si atacan mi intimidad.	<b>SEGURIDAD SOCIAL</b> Tengo derecho a ser atendido si me siento enfermo.	<b>MI INTERÉS SUPERIOR</b> Todas las decisiones siempre serán pensando en lo mejor para mí.
<b>ACCESO A INFORMACIÓN</b> Tengo derecho a recibir información que sea buena para mí.	<b>ASOCIACIÓN</b> Tengo derecho a juntarme con quien quiera de manera pacífica.	<b>NIÑOS REFUGIADOS</b> Me protegerán donde vaya si estoy obligado a abandonar mi país.	<b>NOMBRE Y NACIONALIDAD</b> Tengo derecho desde que nací a tener un nombre y una nacionalidad.	<b>RECUPERACIÓN Y REINSERCIÓN</b> Si he sufrido abusos o maltratos tengo derecho a que me ayuden en mi recuperación.
<b>CIUDADANOS ESPECIALES</b> Si tengo alguna diversidad funcional, tengo derecho a tener cuidados especiales para mis necesidades.	<b>JUGAR</b> Tengo derecho a jugar, a descansar y a tener actividades propias de mi edad.	<b>PROTECCIÓN SIN FAMILIA</b> Mi país me protegerá si no tengo familia cuidando de ser adoptado si eso es bueno para mí.	<b>FAMILIA</b> Tengo derecho a tener una familia y a que no me separen de ella, salvo que sea perjudicial para mí.	<b>RESPECTO</b> Mis derechos tienen que ser conocidos por todo el mundo para que se me respete.

Diaconía Madrid | Actúa! SONRISAS ANTICRISIS | Comunidad de Madrid

Los objetivos del proyecto son:

- Prevenir posibles conductas de riesgo en los menores y su entorno.
- Mejorar el nivel de integración social de los menores y sus familias.
- Reducir el fracaso escolar de los menores.
- Trabajar en red tanto con instituciones públicas como privadas.
- Potenciar la formación del voluntariado del programa.
- Concienciar sobre los Derechos de la Infancia.

Las actividades realizadas han consistido en: Acogida y atención social por parte de un profesional para la realización del diseño de la intervención con la familia, Apoyo escolar, merienda saludable, ocio educativo y valores, campamentos deportivos para facilitar la conciliación, realización de talleres dirigidos a padres, madres (parentalidad positiva, uso nuevas tecnologías...), campaña en centros educativos y asociaciones sobre los derechos de la infancia.



## RESULTADOS

**594**

### ATENCIÓN SOCIAL

Durante el proyecto se ha prestado atención social a **594 unidades familiares**

**384**

### APOYO ESCOLAR

Hasta **384 menores** han participado en las actividades de apoyo escolar

**607**

### OCIO EDUCATIVO

**607 menores** han participado en las actividades de ocio educativo.

**242**

### CAMPAMENTOS

**242 menores** han asistido a los campamentos multideportivos

**203**

### TALLERES

**203 adultos** han participado en los talleres

**48**

### CAPACITACIÓN

Un total de **48 personas voluntarias** del proyecto han sido formadas

Financiado con cargo al 0,7 por 100 del rendimiento del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas

Los principales resultados alcanzados han sido:

- Se ha prestado atención social a 594 unidades familiares
- 384 menores han participado en las actividades de apoyo escolar
- 607 menores han participado en las actividades de ocio educativo.
- 242 menores han asistido a los campamentos multideportivo
- 203 adultos han participado en los talleres
- Un total de 48 personas voluntarias del proyecto han sido formadas

Actúa ha sido financiado con cargo al 0,7 por 100 del rendimiento del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, en el ámbito de la Comunidad de Madrid.

## PUEBLOS SIN BARRERAS

Desde Diaconía Madrid llevamos 17 años trabajando para erradicar la desigualdad social y luchando por la erradicación de todo tipo de desigualdad, ya sea por motivos de raza, nacionalidad, creencia, condición social, género, opción sexual o diversidad funcional. Dado nuestro nivel de implantación y el volumen de personas voluntarias, que los proyectos sociales de Diaconía Madrid movilizan, este proyecto tiene un gran impacto.



Gracias al apoyo de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración Social, que a lo largo de las distintas convocatorias han financiado el proyecto “Pueblos Sin barreras”, que se ha convertido en un sinónimo de interculturalidad y lucha contra el racismo para buena parte de la población madrileña, se ha visto respaldada la labor integradora de la comunidad evangélica en Madrid. Por sus actividades han pasado en 2018 1.728 personas.

Objetivos del proyecto:

- Desarrollar acciones y medidas que resulten útiles para trabajar, con carácter preventivo, todo tipo de actitudes discriminatorias y mejorar así la convivencia en la Comunidad de Madrid. Se han generado, bajo el sello “Pueblos Sin Barreras”, una serie de acciones capaces de crear oportunidades de encuentro y reflexión sobre el valor de la convivencia intercultural y la lucha contra el racismo y la xenofobia en nuestra región.
- Además, se ha formado al voluntariado del proyecto como agentes de no violencia y organizar talleres vivenciales con jóvenes y adolescentes para promover la cultura de la no-violencia y el fomento de la convivencia intercultural para que cada una de las personas participantes pueda ser un agente de cambio social en su entorno.
- Se han elaborado materiales sobre la No Violencia y preparado talleres para que puedan ser impartidos por monitores de ocio y tiempo libre en sus encuentros.



Es muy difícil no entrar en contacto con algún tipo de violencia, ya sea porque la hayamos presenciado o vivido hacia nosotros o nosotras. La agresividad forma parte del ser humano, y cuando nos sentimos atacados, esa agresividad surge de nosotros o nosotras y tenemos que ver cómo expresarla, si con violencia, con pasividad o de manera positiva (actuar, pero no violentamente).

La No-Violencia es un estilo de vida que contrasta con este pensamiento de devolver mal por mal. Promovemos la No-Violencia como cultura, como modo de actuación ante los conflictos.

Para saber más sobre las actividades y recursos del proyecto visita [www.pueblosinbarreras.org](http://www.pueblosinbarreras.org), te animamos a que te sumes a este movimiento.

“Pueblos sin barreras” es un proyecto financiado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid.



## INSERTA

Es un servicio de orientación y acompañamiento para la búsqueda de empleo, dirigido a personas en edad de trabajar que se encuentren en desempleo y que, por circunstancias personales y/o familiares, requieren de una intervención social y laboral en profundidad.

Las personas participantes han podido recibir una atención individual y una preparación a partir de talleres y acompañamiento durante el proceso de búsqueda.

Han participado 584 personas, de ellas perceptoras de RMI 225 personas. El total de inserciones laborales ha sido de 97 personas.

Más del 25% han pasado por los diversos talleres (búsqueda de empleo, habilidades sociales para la búsqueda de empleo,

The flyer for the INSERTA service features a background image of a hand holding a smartphone with a person icon. The text is as follows:

**¿BUSCAS TRABAJO?**  
SERVICIO DE ORIENTACIÓN Y ACOMPAÑAMIENTO PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO

- ✓ Buscarás empleo de una forma más efectiva
- ✓ Con la ayuda de un/a técnico/a
- ✓ Podrás participar en talleres de habilidades social para la búsqueda empleo, y sobre búsqueda de empleo a través de Internet
- ✓ Mejorarás tu empleabilidad
- ✓ Te desarrollarás a nivel personal
- ✓ Te ayudaremos con los tramites con las Administraciones Públicas
- ✓ Accederás a ofertas formativas y de empleo

Dirigido a personas de cualquier edad que se encuentren en desempleo y que, por una serie de circunstancias personales y/o familiares, necesitan de una intervención social y laboral en profundidad.

PARA MÁS INFORMACIÓN  
913 820 549  
lunes a viernes de 10 a 14 h  
[info@diagoniamadrid.org](mailto:info@diagoniamadrid.org)  
[www.diagoniamadrid.org](http://www.diagoniamadrid.org)

Logos for the Comunidad de Madrid, Diagonia Madrid, and the European Union are at the bottom.

alfabetización digital y economía familiar) y un 10% han encontrado empleo.

Este proyecto ha sido financiado por la Consejería de Políticas Sociales y Familia y la cofinanciación, en un 50 por ciento, del Fondo Social Europeo.



## PROGRAMA RED +VIDA



Dentro de la Red de familia e infancia de Diaconía Madrid, nuestras acciones se enfocan en la protección de la familia como conjunto y en el desarrollo integral de cada uno de sus miembros según el momento del ciclo vital en el que se encuentren: infancia, adolescencia, juventud, vida adulta y tercera edad, con especial énfasis en las familias en situaciones de vulnerabilidad social, la infancia y la mujer gestante.

Uno de los programas que se desarrollan desde 1994 es la Red +Vida, enfocado a mujeres embarazadas y madres solteras con hijos e hijas menores de 3 años. Siendo la gestación una etapa crítica y muchas veces de mayor vulnerabilidad, queremos dar todo el apoyo posible a las mujeres durante su embarazo y los primeros meses de vida de sus hijos.

Mediante este programa prestamos este servicio a todas las personas que lo necesiten, indistintamente y sin importar su lugar de residencia ni su condición social.

Los principales resultados del programa para el año 2018:

- Han sido atendidas 534 madres y sus hijos e hijas pequeños (461), dando respuesta a sus necesidades de información y orientación y a más de 600 solicitudes de artículos y alimentos, así como la recepción de ropa, enseres y alimentos donados, lo que genera una rotación de más de 4.000 artículos en un año a través del "banco materno-infantil". Durante este año se ha realizado una ampliación de los horarios y equipo para recepción, clasificación, acondicionamiento y almacenaje de artículos, como así también su entrega a los solicitantes.
- Atención telefónica de apoyo a la mujer gestante durante las 24 horas del día, todo el año. Mediante un teléfono de atención 24 h. Se ofrece toda la información de la que disponemos para que puedan elegir en libertad sobre el futuro de su embarazo y sobre las ayudas provenientes de otras entidades públicas y privadas.
- 245 mujeres han participado en las reuniones grupales. Una vez a la semana, en cada punto de atención, ha tenido lugar un grupo de apoyo, dirigido por una profesional y varias voluntarias. En las sesiones se han abordado conceptos como conciliación y corresponsabilidad, guarda y custodia de hecho y guarda y custodia legal, entradas y salidas en la monomarentalidad, responsabilidades de cuidado, políticas sociales y recursos comunitarios, diversidad familiar, dimensiones de cuidado y autocuidado.
- Un total de 27 mujeres han participado en el desarrollo de itinerarios personalizados de inserción laboral. Se anima a las mujeres a tomar las riendas de su vida y se las motiva a participar en este proceso, que se ve apoyado por las dos siguientes acciones (apartados e y f).

Se acuerda el itinerario personalizado que se llevará a cabo para que su inserción sea lo más rápida y efectiva posible.

- e) Se han realizado un total de 30 talleres. 20 de búsqueda de empleo a través de Internet y 10 de habilidades sociales para la búsqueda de empleo, con un total 183 participantes. En ambos talleres se ha trabajado en el desarrollo personal: habilidades sociales y recursos personales (comunicación, autonomía, trabajo en equipo, mejora de la autoestima).
- f) Se han realizado 86 atenciones psicológicas individuales, mediante entrevistas con una profesional. En la mayoría de los casos se llevan a cabo intervenciones en "situación de crisis". Las principales cuestiones que se han abordado son: la ruptura o abandono de la pareja debido al embarazo, dudas sobre la continuidad del embarazo, haber sufrido malos tratos o violencia tanto físicas como psicológicas por parte de la pareja y situaciones conflictivas con su familia de origen. Cada vez es más habitual que la beneficiaria del programa refiera haber vivido un aborto previo a consecuencia del cual ha generado sintomatología traumática.

Para saber más accede de la web del proyecto [www.redmasvida.diaconiamadrid.org](http://www.redmasvida.diaconiamadrid.org), Considera la posibilidad de ofrecer este servicio desde tu entidad.

Red +Vida ha recibido el apoyo económico de la Consejería de Políticas Sociales y Familia de la Comunidad de Madrid,



# RED+VIDA

## 534 MADRES Y SUS HIJOS E HIJAS PEQUEÑOS (461) ATENDIDOS

*Se dio respuesta a sus necesidades de información y orientación y a más de 600 solicitudes de artículos y alimentos, así como la recepción de ropa, enseres y alimentos donados, lo que genera una rotación de más de 4.000 artículos en un año a través del "banco materno-infantil".*

## ATENCIÓN TELEFÓNICA 24H

*Atención telefónica de apoyo a la mujer gestante durante las 24 horas del día, todo el año. Mediante un teléfono de atención 24 h. Se ofrece toda la información de la que disponemos para que puedan elegir en libertad sobre el futuro de su embarazo y sobre las ayudas provenientes de otras entidades públicas y privadas.*

## 27 MUJERES HAN PARTICIPADO EN ITINERARIOS DE INSERCIÓN LABORAL.

*Se anima a las mujeres a tomar las riendas de su vida y se las motiva a participar en este proceso, que se ve apoyado por las dos siguientes acciones*

## 245 MUJERES HAN PARTICIPADO EN LAS REUNIONES GRUPALES

*Una vez a la semana, en cada punto de atención, ha tenido lugar un grupo de apoyo, dirigido por una profesional y varias voluntarias.*

## 86 ATENCIONES PSICOLÓGICAS

*Mediante entrevistas con una profesional. En la mayoría de los casos se llevan a cabo intervenciones en "situación de crisis".*

## 30 TALLERES

*20 de búsqueda de empleo a través de Internet y 10 de habilidades sociales para la búsqueda de empleo, con un total 183 participantes.*

RED +VIDA HA RECIBIDO EL APOYO ECONÓMICO DE LA CONSEJERÍA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA DE LA COMUNIDAD DE MADRID,

## ROMPE LA CADENA CONTRA LA TRATA

"Rompe la cadena" es un proyecto contra la trata con fines de explotación sexual. Consiste en la detección de mujeres víctimas de trata, a través del Centro de Internamiento de Extranjeros (CIE) de Aluche, y en barrios y zonas de la ciudad en las que las mujeres tratadas son forzadas a ejercer la prostitución.

Se les ofrece orientación, información y derivación, con el fin de que conozcan la existencia de recursos de protección y salida a su situación de vulnerabilidad y explotación. Además, reciben asesoramiento legal, atención social, apoyo psicológico y acogida en los pisos, siempre y cuando haya plazas disponibles.



**Más de 180 mujeres atendidas**

200 neceser con material de higiene distribuidos.  
45 personas formadas contra la explotación sexual.

Más de 180 mujeres han sido atendidas. Se han distribuido 200 neceser con material de higiene. Además, 45 personas han sido formadas en dos acciones formativas contra la explotación sexual.

## XII CAMINANDO JUNTOS



*Caminando Juntos* es el encuentro de todas aquellas personas voluntarias y profesionales de la acción social evangélica de la Comunidad de Madrid. Esta edición sirvió para fortalecer el trabajo en red, el encuentro y la acogida de las nuevas entidades que se incorporan a la plataforma. Las personas asistentes pudieron participar en una batería de talleres, con unas temáticas muy relevantes y un carácter eminentemente práctico, que

sirvió para animar a las personas responsables de entidades o proyectos sociales a buscar la excelencia. Cada persona participante recibió un Pendrive con la documentación del encuentro, de modo que no se minimizó el consumo de papel y tóner.

El programa de la actividad tuvo los siguientes contenidos,

- **Programa de acogimiento familiar de la Comunidad de Madrid.**  
Con la participación de María Mercedes Páez Díaz y Luis Fernando García Pataquiva de la entidad AESVida.
- **Presentación de la Guía de Autodiagnóstico y Compliance para Entidades Sociales.**

El cumplimiento normativo va más allá de evitar el riesgo de sufrir sanciones o daño reputacional por el incumplimiento del marco regulatorio. Se trata, por tanto, de realizar una gestión ética y transparente de las entidades sean empresas, asociaciones o iglesias. Se dio a conocer la herramienta “Guía de Autodiagnóstico y Compliance para entidades sociales”, elaborada por alumnos del Máster Compliance Officer de la UCM.

Desde Diaconia Madrid pondrá en marcha, en 2019, un grupo de trabajo para adaptar esta herramienta a la realidad concreta de las entidades e iglesias.

- **Propuesta para la financiación de entidades**  
La firma ALMAenPAPEL presentó una propuesta de financiación para entidades de acción social mediante la cesión de su muestra de artesanía. Una iniciativa que varias entidades están utilizando con buenos resultados.

ALMAenPAPEL crea artículos donde ARTESANÍA y DISEÑO se reúnen para crear productos únicos, originales y con un sentido personal y relacional, distinto y especial. Su particularidad consiste en que: cada elemento está creado de forma artesanal y personalizada, la mayoría de los artículos tienen contenido bíblico, textos y mensajes de inspiración, motivación y crecimiento, su diseño es único y original, los productos pueden ser personalizados con el texto y/o imagen que uno elija, y pretenden ser un vehículo de intercambio positivo, potenciando aquellas cosas que creemos que son importantes: emociones, relaciones, valores, personas... y principalmente el mensaje del evangelio.

- **Presentación del estudio “La Acción Social Evangélica en la Comunidad de Madrid 2017”**



Elaborado por FEREDE y Diaconía, junto con el grupo de investigación sociológica Deskmind Reserach. Los datos que se presentaron representan la suma de voluntades, de generosidad y de esperanza, tanto de donantes como voluntarios, a favor de las personas más desfavorecidas que se acercan a nuestras entidades en busca de apoyo. Un gran esfuerzo que genera un importante

beneficio al conjunto de la sociedad madrileña.

El informe está disponible en [www.diaconiamadrid.org](http://www.diaconiamadrid.org).

A la jornada asistieron un total de 23 personas, que mediante cuestionario anónimo evaluaron la actividad con un valor de 4,5 sobre 5.

## CURSO “EDUCACIÓN PARA LA PREVENCIÓN EN MATERIA DE PROSTITUCIÓN Y TRATA”

Un curso presencial impartido por Diaconía de Madrid en colaboración con la Escuela de Animación de la Comunidad de Madrid. Esta formación estaba dirigida a personas que trabajan con jóvenes. Su objetivo principal ha sido proporcionar herramientas para el trabajo en la prevención con jóvenes desde una doble vertiente, como posibles consumidores y como posibles víctimas.



Un total de 28 personas participaron en esta formación. Las cuatro sesiones se celebraron en horarios de 10 a 14:30 horas, los días 6 y 20 de octubre, 3 y 10 de noviembre, en el Centro Sociocultural Lavapiés.

### 3. SERVICIOS PRESTADOS

#### OFICINA TÉCNICA

Desde la Oficina Técnica se ha ofrecido información y orientación sobre recursos sociales, subvenciones, registro de centros y servicios, formación sobre voluntariado y especializada en intervención social, elaboración y gestión de proyectos, acompañamiento en la creación de asociaciones, asesoramiento en modificación de estatutos, búsqueda de voluntarios para proyectos y eventos...

Durante 2018 hemos estado difundiendo ofertas de empleo a las entidades miembro. Esperamos en un futuro potenciar el servicio de bolsa de empleo, potenciando el contacto con las entidades sociales que nos están haciendo llegar las ofertas.

Otra de las labores de asesoramiento, más importantes en este año, ha sido ayudar a las entidades que reparten alimentos procedentes de FEGA a desarrollar medidas de acompañamiento en el marco del Programa Operativo sobre ayuda alimentaria del Fondo de Ayuda Europea para las personas más desfavorecidas en España 2018.

El número de entidades de acción social evangélica miembros de Diaconía de Madrid, a las que la Oficina Técnica da servicio, asciende a 59. Así mismo, se ha asesorado en la creación de 6 nuevas ONG.

Diaconía Madrid está integrada en FEVOCAM (Federación del Voluntariado de la Comunidad de Madrid) participamos en sus jornadas técnicas y sesiones de formación. Desde febrero nuestra entidad forma parte de la Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid. Esta plataforma se constituyó en febrero de 2017. Diaconía Madrid ha sido la primera entidad, no fundadora, en ser admitida como miembro. Estamos incorporados al grupo de trabajo de Organización Interna y participamos en reuniones de Junta Directiva.

#### SERVICIO DE ASESORAMIENTO EN OBRA SOCIAL (SAOS)

El SAOS es un servicio dirigido a iglesias y asociaciones de la Comunidad de Madrid que quieran iniciar o fortalecer un modelo de obra social adaptado a los requisitos legales actuales.

Desde el Servicio de Asesoramiento en Obra Social (SAOS) se está acompañando a entidades que reciben alimentos a través del FEGA, ayudándolas a cumplir con los requisitos legales y técnicos.

A través del SAOS, un equipo de profesionales se desplaza a la entidad para:

- Realizar un estudio previo de la realidad de la entidad y del entorno.
- Diseñar el modelo de obra social más adecuado a la realidad, necesidades y visión de la entidad.
- Formar al equipo de voluntarios.
- Elaborar toda la documentación de gestión necesaria.
- Instalar un software desarrollado para toda la gestión de usuarios, compras, documentos, etc.
- Realizar un acompañamiento.

Con este proceso, la entidad recibe las competencias y conocimientos necesarios para desarrollar el ministerio de obra social, cumpliendo con todos los requisitos legales y los exigidos por el FEGA (Banco de Alimentos y Cruz Roja).

Desde este servicio se ofrece la posibilidad de contar con el equipamiento informático necesario para la gestión de la ayuda de emergencia (software de gestión, ordenador,

impresora y tableta de captura de firma con pantalla LCD, con lo que se elimina el papel).

## PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO SOCIAL

Diaconía Madrid promociona el voluntariado en las entidades e iglesias evangélicas de nuestra región, pues el 96% de las entidades realiza su labor a través de personas voluntarias. La función de éstas es esencial para la vida y actividades de las entidades.

Las actividades que se realizan son:

- Asesorar y derivar a personas a programas de voluntariado de las entidades miembro
- Creación de mecanismo de seguimiento de las incorporaciones y derivaciones realizadas
- Informar y ser fuente de información sobre iniciativas de voluntariado
- Impartir formación en voluntariado y organizar espacios de encuentro

## 4. COMUNICACIÓN

Nuevo dominio y web. En 2018 estrenamos la nueva página web para adaptarla a las nuevas exigencias de transparencia y mejorar la experiencia de usuario, bajo el dominio [www.diaconiamadrid.org](http://www.diaconiamadrid.org)



### PROYECTOS DESTACADOS

Conoce algunos de los proyectos en los que tu entidad puede participar

**Solidaridad en Red**



**Pueblos sin Barreras**



**Red +Vida**



**Actúa**



Nuestro blog <http://diaconiademadrid.blogspot.com> ha seguido operativo durante este año, pero en diciembre se ha dejado de actualizar para dirigir todos los contenidos a la sección Actualidad de la web, que tiene un formato blog más atractivo. Todas las cuentas suscritas al blog han sido canalizadas al boletín electrónico.

Se ha logrado retomar el boletín electrónico de Diaconía Madrid. Se han actualizado las listas de distribución por categorías (entidades miembro, iglesias y entidades de acción social, voluntarios, alumnos). De este modo se pueden enviar diferentes contenidos a cada grupo.

[Ver en navegador](#)



**Diaconía**  
Madrid

Boletín 15 de diciembre

En la Comunidad de Madrid hay 430 entidades evangélicas que realizan acción social. 390 son iglesias y 40 son ONG. En el año 2017 se han distribuido 6 millones de kilos de alimentos, alcanzando a 519.041 personas.

**Diaconía Madrid te ayuda**

### Entregando alimentos con calidez y calidad

El reparto será por la tarde. Sin embargo, llegamos a media mañana y todo estaba ya listo. Las cajas que contienen los alimentos, que provienen de Cruz Roja Madrid, serán entregados a las familias que forman parte del proyecto de Ayuda de Emergencia de esta Iglesia Evangélica.

[Leer más](#)



### Apoyo a la gestión de un banco de alimentos

Desde Diaconía Madrid ofrecemos un servicio de asesoramiento y acompañamiento denominado **SAOS (Servicio de Asesoramiento en Obra Social)** que proporciona un cuestionario diagnóstico, formación de las personas responsables, formación para los equipos de personas voluntarias, un seguro de voluntariado, software de gestión y un trabajador social que realiza labores de consultoría, visitando a la entidad en los momentos en los que se realizan las entregas, ayudando en las entrevistas y la gestión documental y del almacén.

Para más información sobre este servicio escribenos al correo [info@diaconiamadrid.org](mailto:info@diaconiamadrid.org) o al WhatsApp 679 998 441



### SAOS

#### ¿Qué es el compliance y cómo afecta a iglesias y ONG?

Compliance es crear una cultura de evaluación continua de que "todo está en orden" en la entidad, ya sea asociación, ONG o iglesia. Es llevar un control acerca de que la normativa, riesgos y evaluación de nuestras entidades están actualizadas.

[Leer más](#)



### Red +Vida

#### Descubre la web que apoya a la mujer gestante y madre en riesgo social

Red +Vida es un proyecto de apoyo a mujeres, en situación de vulnerabilidad social, durante su embarazo y los primeros tres años de vida de sus hijos. Los servicios que se ofrecen son: Apoyo, orientación, acompañamiento y recursos sociales.

[Leer más](#)

Así mismo, se ha seguido enviando información relevante en el boletín electrónico NotiCEM, y a la página web de Diaconía España.

Se sigue utilizando la herramienta WhatsApp para mejorar la atención desde el número 679 998 441, ampliando el horario de atención a las entidades y personas voluntarias.

21

## 5. CUENTA DE RESULTADOS

### DIACONIA MADRID CUENTAS DE RESULTADOS

	Ej 2017	Ej 2018
<b>Ingresos</b>		
Servicios	9.490,00	3.795,74
Cuotas	5.930,45	4.865,00
Actividades y Proyectos	44.914,31	112.659,88
Otros	6.124,52	5.377,41
	<u>66.459,28</u>	<u>126.698,03</u>
<b>Gastos</b>		
Personal	36.420,40	78.523,74
Otros	26.800,33	47.586,51
	<u>63.220,73</u>	<u>126.110,25</u>
<b>Resultado</b>	<u>3.238,55</u>	<u>587,78</u>

## 6. BALANCE DE SITUACIÓN

DIACONIA MADRID BALANCE DE SITUACIÓN	Ej 2017	Ej 2018
<b>ACTIVO</b>		
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>4.473,69</b>	<b>22.150,98</b>
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.404,89	1.940,34
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	3.068,80	20.210,64
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>4.473,69</b>	<b>22.150,98</b>
<b>PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>		
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>3.500,50</b>	<b>4.071,54</b>
Fondos propios	3.500,50	4071,54
Capital	261,95	3.483,76
Resultado del ejercicio	3.238,55	587,78
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		<b>15.000,00</b>
Provisiones a largo plazo		15.000,00
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>973,19</b>	<b>3.079,44</b>
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	973,19	3.079,44
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>4.473,69</b>	<b>22.150,98</b>

## 7. PRESUPUESTO 2019

PRESUPUESTO 2019	
CONCEPTO	IMPORTE
<b>INGRESOS</b>	
Fundación Pluralismo y Convivencia	3.439,00 €
Pueblos sin Barreras. CM	30.000,00 €
Solidaridad en Red. IRPF	4.791,67 €
Actúa, sonrisas anticrisis. IRPF	6.334,38 €
Servicio de Atención a la Urgencia Social. IRPF	50.309,31 €
CEM, Cultura	700,00 €
Cuotas Socios	5.900,00 €
Servicios	3.000,00 €
Donaciones	1.000,00 €
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>105.474,36 €</b>
<b>GASTOS</b>	
<b>PERSONAL</b>	
Personal	79.100,36 €
Seguro de riesgos laborales	342,00 €
Seguro de voluntariado	105,00 €
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>79.547,36 €</b>
<b>SERVICIOS PROFESIONALES</b>	
Gestoría	1.200,00 €
<b>TOTAL SERVICIOS PROFESIONALES</b>	<b>1.200,00 €</b>
<b>GASTOS GENERALES</b>	
Teléfono y ADSL	1.000,00 €
Material de oficina	500,00 €
Correos, transporte, etc.	600,00 €
Seguro de responsabilidad civil	400,00 €
Auditoria proyectos IRPF	1.500,00 €
Gastos Calidad	1.800,00 €
Equipamiento	2.000,00 €
Varios	4.000,00 €
<b>TOTAL GASTOS GENERALES</b>	<b>11.800,00 €</b>
<b>ACTIVIDADES</b>	
Actividades de los proyectos	12.927,00 €
<b>TOTAL ACTIVIDADES</b>	<b>12.927,00 €</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>105.474,36 €</b>
<b>DIFERENCIA INGRESOS Y GASTOS</b>	<b>0,00 €</b>

## 8. CONTACTO



Calle Pablo Serrano 9, posterior. 28043 Madrid



913 820 549

679 998 441



[info@diaconiamadrid.org](mailto:info@diaconiamadrid.org)



[www.diaconiamadrid.org](http://www.diaconiamadrid.org)

Síguenos en las redes sociales

