



# GUÍA

DE ENTIDADES

Diaconía  
Madrid

HAZ VOLUNTARIADO, PONTE EN ACCIÓN SOCIAL

# GUÍA

DE ENTIDADES

Diaconía  
Madrid

# ÍNDICE

- 01\_ INTRODUCCIÓN **\_P4**
- 02\_ EL VOLUNTARIADO ESTÁ EN NUESTRO ADN **\_P5**
- 03\_ ¿QUÉ ES EL VOLUNTARIADO? **\_P6**
- 04\_ ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS DEL VOLUNTARIADO? **\_P6**
- 05\_ ¿CÓMO ES LA PERSONA VOLUNTARIA? **\_P7**
- 06\_ VALORES QUE SUSTENTAN EL VOLUNTARIADO **\_P7**
- 07\_ DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS **\_P8**
- 08\_ ¿CÓMO EMPEZAR LA LABOR VOLUNTARIA? **\_P9**
- 09\_ PROGRAMA DE FORMACIÓN AL VOLUNTARIADO **\_P10**
- 10\_ ¿DÓNDE PUEDO HACER VOLUNTARIADO? **\_P11**

# 01

# INTRODUCCIÓN

Somos Diaconía Madrid, una entidad organizada como plataforma evangélica de acción social en la Comunidad de Madrid. Tenemos la misión de defender los derechos de los grupos y personas más desfavorecidas, promover la participación en el ámbito de la Acción Social, generar cambio social, representar a nuestras organizaciones asociadas ante los poderes públicos y liderar a éstas en torno a un proyecto compartido. En la actualidad más de 60 entidades forman parte de la plataforma y seguimos creciendo.

En nuestra región somos la única entidad dedicada a detectar necesidades, diseñar proyectos y gestionar servicios por y para el conjunto de las iglesias y asociaciones evangélicas. Con casi dos décadas de experiencia hemos logrado un modelo de atención propio, centrado en la persona y en la comunidad, que está al lado de quienes lo necesitan desde el inicio hasta el final de su recorrido vital.

Somos la Consejería de Acción Social del Consejo Evangélico de Madrid, lo que implica que toda la acción social que realiza el CEM pasa por Diaconía Madrid. Además, formamos parte de la Plataforma del Tercer Sector de la Comunidad de Madrid y de FEVOCAM (Plataforma de Entidades de Voluntariado de la Comunidad de Madrid). Esto nos permite tener presencia en la labor de interlocución e incidencia política de ambas plataformas.

Esta guía divulgativa persigue la promoción del voluntariado social en nuestra región y ha sido elaborada dentro del marco legislativo estatal (Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado) y autonómico (Ley 1/2015, de 24 de febrero, del Voluntariado en la Comunidad de Madrid).

## 02

# EL VOLUNTARIADO ESTÁ EN NUESTRO ADN

Entre los elementos que componen nuestra visión y valores, uno de ellos es hacer hincapié en el eje sobre el que se apoya toda nuestra labor y la de las entidades: las personas voluntarias. Asumimos como irrenunciable el compromiso de incentivar y promocionar el voluntariado, invirtiendo en recursos formativos, seguros, etc., reconociendo públicamente la labor que hacen nuestras entidades y las personas voluntarias que estas albergan. El voluntariado es una parte que vertebra toda la acción social de Diaconía Madrid. Nuestras entidades cuentan con un alto número de personas voluntarias implicadas que, sin su inmensa y continuada labor, no sería posible lograr el impacto social que hoy tiene la acción social evangélica en nuestra región.

Estamos convencidos de que la promoción del voluntariado debe ser algo continuo, ya que beneficia desde una perspectiva win-win (ganar-ganar) tanto a la entidad que se apoya en el trabajo de la persona voluntaria como a ésta, que adquiere competencias, aprende, acumula experiencia y se sensibiliza antes las diferentes problemáticas sociales.

Nuestro deseo es sumar a cada vez más personas que tengan el deseo de servir a los demás por medio de su tiempo y esfuerzo, y en Diaconía Madrid ofrecemos la apertura para realizar esta labor voluntaria.

## 03

### ¿QUÉ ES EL VOLUNTARIADO?

**E**l voluntariado es la suma de actividades de carácter e interés general, dirigidas a la transformación social y la mejora de la calidad de vida de las personas que están pasando por una situación de vulnerabilidad. Se realiza de forma libre, desinteresada y solidaria, por tanto, se realiza sin obligación ni retribución económica.

El voluntariado requiere de una organización desde la que intervenir sobre una realidad para transformarla. La participación puede ser presencial y también virtual, a través de las tecnologías de la comunicación.

## 04

### ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS DEL VOLUNTARIADO?

- Que tengan carácter altruista y solidario.
- Que se realice libremente, sin obligación personal o deber jurídico.
- Que se lleve a cabo sin remuneración económica y sin perjuicio del derecho al reembolso de los gastos que el desempeño de la actividad voluntaria ocasione.
- En caso de ser menor de edad se requiere el consentimiento de la madre, del padre o tutores legales.

# 05

## ¿CÓMO ES LA PERSONA VOLUNTARIA?

**E**s una persona que se integra en una organización sin ánimo de lucro para ayudar en diversas actividades sociales respetando y potenciando la libertad, los valores y las capacidades de las personas a las que acompaña.

Hacer voluntariado significa invertir en algo realmente trascendente: la relación con los iguales. Esta relación nos hace más humanos y sensibles ante los demás, nos forma y transforma tanto o más que la transformación social que anhelamos. Cualquier persona, sin excepción, puede ser voluntaria. Todas y todos deberíamos vivir esa experiencia.

# 06

## VALORES QUE SUSTENTAN EL VOLUNTARIADO

- Solidaridad: Ser capaz de salir de nosotros y nosotras mismas para actuar en favor de las demás personas.
- Participación: Es una oportunidad radicalmente diferente de participar, porque conlleva compromiso y una clara intencionalidad de transformación y mejora social.
- Acción: No es sólo un valor ético, una actitud, sino una práctica concreta.
- Organización: Sólo el trabajo en una organización garantiza la eficacia.
- Gratuidad: No espera ningún beneficio económico ni material para sí, sino que pretende contribuir a la consecución de un beneficio social, de unos fines y objetivos centrados en el bien común.

# DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PERSONAS VOLUNTARIAS

## DERECHOS:

1. Recibir información, orientación y apoyo, así como los medios necesarios.
2. Recibir la formación necesaria para el correcto desarrollo de las actividades.
3. Ser tratadas en condiciones de igualdad, sin discriminación, respetando los derechos fundamentales.
4. Participar activamente en la organización.
5. Tener un seguro u otra garantía financiera de las actividades que desarrolla en su voluntariado.
6. Recibir reembolso de los gastos realizados en el desempeño de sus actividades.
7. Disponer de una acreditación identificativa de su condición de voluntario.
8. Realizar su actividad de acuerdo con el principio de accesibilidad universal.
9. Obtener reconocimiento por el valor social de su contribución y por las competencias, aptitudes y destrezas adquiridas.
10. Protección y seguridad en el tratamiento de sus datos personales (RGPD).
11. Ceser en la realización de sus actividades como voluntario en los términos establecidos en el acuerdo de incorporación.

## OBLIGACIONES:

1. Cumplir los compromisos adquiridos con las entidades de voluntariado.
2. Guardar la debida confidencialidad de la información.
3. Rechazar cualquier contraprestación material o económica.
4. Respetar los derechos de las personas destinatarias.
5. Actuar con la diligencia debida y de forma solidaria.
6. Participar en las tareas formativas previstas por la entidad de voluntariado.
7. Seguir las instrucciones de la entidad de voluntariado.
8. Utilizar debidamente la acreditación personal y los distintivos de la entidad.
9. Respetar y cuidar los recursos materiales que ponga a su disposición la entidad.
10. Cumplir las medidas de seguridad y salud existentes en la entidad de voluntariado.
11. Observar las normas sobre protección y tratamiento de datos de carácter personal.

## ¿CÓMO EMPEZAR LA LABOR VOLUNTARIA?

**A**ntes de empezar te sugerimos que pienses en la opción que se ajusta más a tu carácter, preferencias, disponibilidad de tiempo y formación. Los terrenos en los que se puede mover un voluntario son muchos. En Diaconía Madrid y sus entidades miembro podrás encontrar alguna forma de colaborar que se ajuste a tu disponibilidad, además del voluntariado presencial que puedes realizar en tu localidad, también existe la posibilidad de aprovechar tus vacaciones en algún programa en otro país o incluso, la posibilidad de realizarlo desde tu casa de forma virtual. Para empezar, piensa en qué te mueve a actuar y qué te apasiona...

1. Reflexionar acerca de tus motivaciones: Te recomendamos que compares primero con personas afines tus inquietudes, pidas información a otras personas voluntarias y asistas a eventos. A partir de ahí, reflexiona sobre tu punto de partida.
2. Analiza tu contexto, analízate: Reconoce tu entorno, identifica las principales necesidades de las personas que te rodean, valora tus capacidades y define tus prioridades.
3. Define tu participación: Te sugerimos que antes de sumergirte en la labor voluntaria tengas claro el tiempo, dedicación y causas en las que quieres involucrarte.
4. Busca en el repertorio de entidades de Diaconía Madrid la entidad que trabaje con aquellos colectivos o problemáticas que te despiertan interés y con lo que querrías realizar voluntariado.
5. Acude a Diaconía Madrid. Aquí te recibiremos, te escucharemos y te haremos sugerencias y aportaciones en base a tu perfil. Para el equipo de Diaconía Madrid es importante que tengas una muy buena experiencia de voluntariado y, para ello, queremos dedicarte el tiempo suficiente para garantizártelo.

# PROGRAMA DE FORMACIÓN AL VOLUNTARIADO

**E**l objetivo Diakonía de Madrid es ofrecer una formación de calidad, que impulse y fomente un voluntariado transformador. Nuestro programa formativo es presencial y parte de un diseño dinámico, participativo y flexible que tiene en cuenta las diferentes realidades.

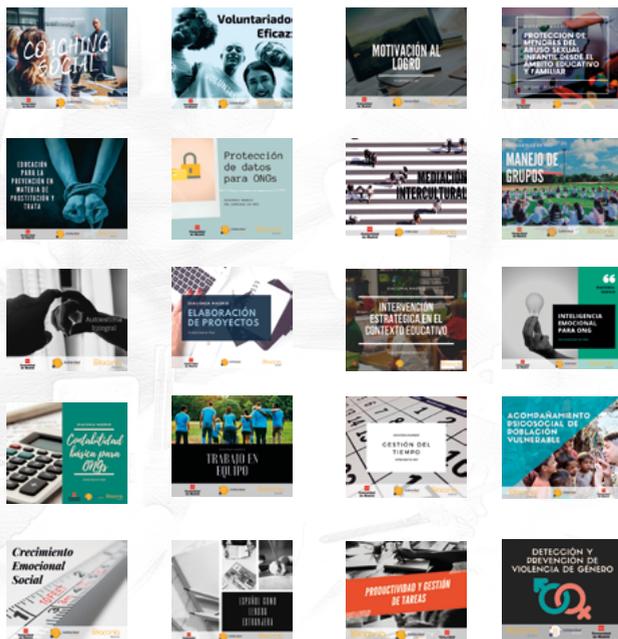
La oferta formativa que te proponemos abarca una amplia gama de temáticas con la intención de poder llegar a las necesidades de los equipos de personas voluntarias, capacitarles, mejorar su práctica diaria y, por ende, los resultados de la entidad donde se desarrollan. Por esto, la oferta va desde el ámbito de gestión de equipos hasta diferentes intervenciones con colectivos específicos.

Puedes solicitar organizar un curso en tu entidad, con un mínimo de 15 participantes, o inscribirte en las convocatorias abiertas, de las que puedes informarte en nuestra web.

## PROGRAMA DE CURSOS

+ INFO EN

[www.diaconiamadrid.org](http://www.diaconiamadrid.org)



# 10

## ¿DÓNDE PUEDO HACER VOLUNTARIADO?

Estas son las entidades miembro de Diaconía Madrid en las que puedes hacer voluntariado.

<b>ASOCIACIÓN ACCIÓN SOCIAL PARA EL NECESITADO ADAN</b> Pobreza y exclusión social	<b>ASOCIACIÓN AMAR DRAGOSTE</b> Atención integral a mujeres víctimas de explotación sexual	<b>ASOCIACIÓN ARBOL DE ESPERANZA DE VIDA AESVIDA</b> Mujer gestante
<a href="http://www.adan.org.es">www.adan.org.es</a> 28917 (LEGANES)	<a href="http://www.amardragoste.org">www.amardragoste.org</a> 28100 (LEGANÉS)	<a href="http://www.aesvida.org">www.aesvida.org</a> 28660 (BOHADILLA DEL MONTE)
<b>ASOCIACIÓN BETEL</b> Pobreza y exclusión social, adicciones, acogimiento residencial	<b>ASOCIACIÓN CLUB METAS</b> Infancia y juventud	<b>ASOCIACIÓN COMPARTIR</b> Pobreza y exclusión social
<a href="http://www.betelespana.org">www.betelespana.org</a> 28044 (MADRID)	<a href="http://asociacionmetas.org">asociacionmetas.org</a> 28022 (MADRID)	<a href="http://ong.compartir.es">ong.compartir.es</a> 28019 (MADRID)
<b>ASOCIACIÓN CULTURAL EMANUEL</b> Pobreza y exclusión social	<b>ASOCIACIÓN DARSE</b> Población reclusa y exreclusa	<b>ASOCIACIÓN DIGNIDAD NAVALCARNERO</b> Pobreza y exclusión social
<a href="https://fb.com/iglesiaverbodediosmadrid">fb.com/iglesiaverbodediosmadrid</a> 28031 (MADRID)	<a href="http://www.darseweb.org">www.darseweb.org</a> 28025 (MADRID)	<a href="http://www.dignidad.es">www.dignidad.es</a> 28600 (NAVALCARNERO)

<p><b>ASOCIACIÓN EDUCADORES EVANGÉLICOS</b> Educación, infancia y juventud</p>	<p><b>ASOCIACIÓN FUENTE DE VIDA</b> Adicciones</p>	<p><b>ASOCIACIÓN MOSAICO DE ESPERANZA</b> Educación, infancia y juventud</p>
<p>educadorescristianos.org 28080 (MADRID)</p>	<p>www.fuentevedida.org.es 28411 (MORALZARZAL)</p>	<p>28850 (TORREJÓN DE A.)</p>
<p><b>ASOCIACIÓN PREVIA</b> Educación, familia, infancia y juventud</p>	<p><b>ASOCIACIÓN REMAR</b> Adicciones y HIV, cooperación al desarrollo</p>	<p><b>ASOCIACIÓN RENOVACIÓN EN CRISTO</b> Empleo</p>
<p>www.previa.com 28850 (TORREJÓN DE A.)</p>	<p>www.remar.org 28864 (AJALVIR)</p>	<p>asociacionrenovation.org 28500 (ARGANDA DEL REY)</p>
<p><b>ASOCIACIÓN SIFRA</b> Mujer gestante</p>	<p><b>ASOCIACIÓN VISIÓN INTERNACIONAL</b> Cooperación al desarrollo al desarrollo</p>	<p><b>CENTRO CRISTIANO DE BRUNETE</b> Pobreza y exclusión social</p>
<p>fb.com/pg/Sifravidia/ 28803 (ALCALÁ DE H.)</p>	<p>www.worldvision.es 28022 (MADRID)</p>	<p>ccbrunete.es/#peticion 28690 (BRUNETE)</p>
<p><b>CENTRO CRISTIANO SIN FRONTERAS</b> Pobreza y exclusión social</p>	<p><b>CENTRO DE EVANGELIZACIÓN ANUNCIO DE PAZ</b> Pobreza y exclusión social</p>	<p><b>CENTRO EVANGÉLICO AMISTAD CRISTIANA</b> Pobreza y exclusión social</p>
<p>iglesiasinfronteras.es 28229 (VILLANUEVA DEL PARDILLO)</p>	<p>www.anunciodepaz.com 28053 (MADRID)</p>	<p>amistadcristianamadrid.org 28015 (MADRID)</p>
<p><b>CENTROS TAHOR</b> Sinhogarismo</p>	<p><b>COM. BAUTISTA MIN. OBRA SOCIAL</b> Pobreza y exclusión social, personas mayores, asistencia hospitalaria</p>	<p><b>COMUNIDAD CRISTIANA BETANIA</b> Pobreza y exclusión social</p>
<p>www.centrostahor.org 28020 (MADRID)</p>	<p>cbmadrid.es/obra-social 28100 (ALCOBENDAS)</p>	<p>www.betania.org.es 28830 (SAN FDO. DE HENARES)</p>

<p><b>COMUNIDAD CRISTIANA DE CAMARMA</b> Pobreza y exclusión social</p>	<p><b>COMUNIDAD CRISTIANA EL FARO</b> Adicciones, comedor social</p>	<p><b>COMUNIDAD CRISTIANA JESUS DE NAZARET</b> Pobreza y exclusión social</p>
<p><a href="http://www.cccamarma.org">www.cccamarma.org</a> 28016 (CAMARMA DE E.)</p>	<p><a href="http://www.asociacionreto.org">www.asociacionreto.org</a> 28053 (MADRID)</p>	<p><a href="http://iglesiajesusnazaret.org">iglesiajesusnazaret.org</a> 28150 (VALDETORRES DEL JARAMA)</p>
<p><b>DECISIÓN</b> Comunidad</p>	<p><b>EJERCITO DE SALVACIÓN HERMOSILLA</b> Pobreza y exclusión social</p>	<p><b>EJERCITO DE SALVACIÓN PALOMERAS</b> Pobreza y exclusión social</p>
<p><a href="http://www.e-decision.org">www.e-decision.org</a> 28022 (MADRID)</p>	<p><a href="http://www.ejercitodesalvacion.es">www.ejercitodesalvacion.es</a> 28028 (HERMOSILLA)</p>	<p><a href="http://www.ejercitodesalvacion.es">www.ejercitodesalvacion.es</a> 28038 (MADRID)</p>
<p><b>EJERCITO DE SALVACIÓN VALDEMORO</b> Pobreza y exclusión social</p>	<p><b>ENRÉDATE FUENCARRAL</b> Infancia y juventud</p>	<p><b>FIETGRATIA</b> Atención integral a mujeres víctimas de explotación sexual</p>
<p><a href="http://www.ejercitodesalvacion.es">www.ejercitodesalvacion.es</a> 28038 (MADRID)</p>	<p><a href="http://enredatefuencarral.com">enredatefuencarral.com</a> 28043 (MADRID)</p>	<p><a href="http://www.fietgratia.org">www.fietgratia.org</a> 28830 (MADRID)</p>
<p><b>FUNDACIÓN FEDERICO FLIEDNER</b> Educación, infancia y juventud</p>	<p><b>IGLESIA AGUA DE VIDA DE LA VAGUADA</b> Pobreza y exclusión social</p>	<p><b>IGLESIA ESPAÑOLA REFORMADA EPISCOPAL</b> Pobreza y exclusión social</p>
<p><a href="http://www.fliedner.org">www.fliedner.org</a> 28003 (MADRID)</p>	<p><a href="http://www.aguadevida.net">www.aguadevida.net</a> 28029 (MADRID)</p>	<p><a href="http://www.anglicanos.es">www.anglicanos.es</a> 28004 (MADRID)</p>
<p><b>IGLESIA EVANGÉLICA ALUCHE</b> Pobreza y exclusión social</p>	<p><b>IGLESIA EVANGÉLICA BAUTISTA BARRIO DEL PILAR</b> Pobreza y exclusión social</p>	<p><b>IGLESIA EVANGÉLICA BUEN PASTOR DE VALLECAS</b> Pobreza y exclusión social</p>
<p><a href="http://iglesiaevangelicadealuche.org">iglesiaevangelicadealuche.org</a> 28047 (MADRID)</p>	<p><a href="http://iglesiabautistabariodelpilar.es">iglesiabautistabariodelpilar.es</a> 28029 (MADRID)</p>	<p><a href="https://fb.com/Elbuenpastormadrid">fb.com/Elbuenpastormadrid</a> 28038 (MADRID)</p>

<p><b>IGLESIA EVANGÉLICA CHAMARTÍN</b> Pobreza y exclusión social</p> <p><a href="http://www.ichamartin.org">www.ichamartin.org</a> 28016 (MADRID)</p>	<p><b>IGLESIA EVANGÉLICA COBEÑA</b> Mujer gestante, familia, infancia y juventud</p> <p><a href="http://asociacionarboleda.org">asociacionarboleda.org</a> 28863 (COBEÑA)</p>	<p><b>IGLESIA EVANGÉLICA CRISTO VIVE</b> Infancia y familia, pobreza y exclusión social</p> <p><a href="http://www.iglesiacristovive.es">www.iglesiacristovive.es</a> 28004 (MADRID)</p>
<p><b>IGLESIA EVANGÉLICA EL CRUCE (INICIATIVA CRISTIANA EVANGÉLICA)</b> Pobreza y exclusión social</p> <p><a href="http://www.ice-worldteam.org">www.ice-worldteam.org</a> 28840 (MEJORADA DEL CAMPO)</p>	<p><b>IGLESIA EVANGÉLICA EL ESCORIAL</b> Pobreza y exclusión social</p> <p><a href="http://www.ice-elescorial.es">www.ice-elescorial.es</a> 28280 (EL ESCORIAL)</p>	<p><b>IGLESIA EVANGÉLICA EL HOGAR CRISTIANO</b> Pobreza y exclusión social</p> <p><a href="http://www.elhogarcristiano.org">www.elhogarcristiano.org</a> 28022/28802 (MADRID-ALCALÁ)</p>
<p><b>IGLESIA EVANGÉLICA EL SHADDAY</b> Pobreza y exclusión social</p> <p><a href="http://www.elshaday.org">www.elshaday.org</a> 28039 (MADRID)</p>	<p><b>IGLESIA EVANGÉLICA DE MÓSTOLES</b> Pobreza y exclusión social</p> <p><a href="http://iglesiaevangelicademostoles.org">iglesiaevangelicademostoles.org</a> 28936 (MÓSTOLES)</p>	<p><b>IGLESIA EVANGÉLICA PUEBLO NUEVO</b> Pobreza y exclusión social</p> <p><a href="http://iglesiapueblonuevo.es">iglesiapueblonuevo.es</a> 28017 (MADRID)</p>
<p><b>IGLESIA LAS ÁGUILAS</b> Pobreza y exclusión social</p> <p><a href="http://iglesialasaguilas.com">iglesialasaguilas.com</a> 28044 (MADRID)</p>	<p><b>MISIÓN URBANA</b> Mujer, infancia, empleo, pobreza y exclusión social</p> <p><a href="http://www.misionurbana.org">www.misionurbana.org</a> 28012 (MADRID)</p>	<p><b>MURALLAS DE ALGODÓN</b> Infancia con diversidad funcional</p> <p><a href="http://murallasdealgodon.org">murallasdealgodon.org</a> 28038 (MADRID)</p>
<p><b>ONG NUEVA VIDA PROYECTO</b> Pobreza y exclusión social</p> <p><a href="http://nuevidamadrid.com">nuevidamadrid.com</a> 28037 (MADRID)</p>	<p><b>ONG VIDAS RENOVADAS</b> Pobreza y exclusión social</p> <p><a href="http://ongvidasrenovadas.blogspot.com">ongvidasrenovadas.blogspot.com</a> 28011 (MADRID)</p>	<p><b>PRESBITERIO DE IEE</b> Pobreza y exclusión social</p> <p><a href="http://www.iee-es.org">www.iee-es.org</a> 28015 (MADRID)</p>

**RE CREANDO**  
Mujer y familia

asociacionrecreando.org  
28031 (MADRID)

**SOCIEDAD BÍBLICA**  
Comunidad

www.sociedadbiblica.org  
28020 (MADRID)

**TESTIMONIO CRISTIANO  
A CADA HOGAR**  
Pobreza y exclusión social

testimoniocristiano.org  
28806 (ALCALA DE H.)

**TIEMPO PARA CUIDAR**  
Atención integral a mujeres  
víctimas de explotación  
sexual

thesepeoplecare.com  
28045 (MADRID)

**WEC ARCO IRIS DE  
ESPERANZA**  
Infancia

www.wecspain.org  
28022 (MADRID)

**ÚNETE A  
DIACONÍA MADRID**

Queremos ayudarte  
a ayudar

# GUÍA

DE ENTIDADES

# Diaconía Madrid

C/ PABLO SERRANO, 9 POSTERIOR  
28043 MADRID  
913 820 549  
[WWW.DIACONIAMADRID.ORG](http://WWW.DIACONIAMADRID.ORG)

*Comprometidos con la Acción Social*

CON LA COLABORACIÓN DE

